

工会信息

〔2022〕第一期

广州市总工会办公室
(穗办准印证第 089 号)

2022 年 1 月 11 日

2021 年以来，广州市总工会认真贯彻落实贯彻落实习近平总书记关于新就业形态、平台经济的重要讲话和重要指示精神和党中央决策部署，按照全总、省总和市委工作要求，将推进新就业形态劳动者入会工作作为重中之重，从工作机制、建会方式、服务保障等方面着手，创新推进“新就业形态劳动者建会入会集中行动”，不断扩大工会对新就业形态劳动者的有效覆盖，进一步提升新就业形态劳动者的获得感、幸福感、安全感。

一、提高政治站位，强化三项工作机制，构建新业态领域一盘棋工作格局。切实履行好工会组织的政治责任，高位部署、高位推进新业态建会入会工作，通过健全和落实三项工作机制，努力构建新业态入会“一盘棋”统筹推进格局。

一是落实党建带工建联动机制。第一时间将上级工会有关工作部署向市委汇报，根据市委和省总工会工作要求，细化实施方案，迅速部署落实。强化组织保障，成立新业态入会工作领导小组，市总工会主要领导任组长，班子成员分组分片负责。提高思想认识，市、区两级总工会全部召开党组专题会议学习贯彻习近平总书记重要指示批示精神。主动对接市邮政管理局、交通运输局、市场监管局等职能部门，推动相应领域企业建会，联合召开工作推进会 12 次。**二是创新干部下基层蹲点机制。**选派 38 名优秀工会干部组成覆盖全市的 11 个蹲点工作组，各班子成员带队组织 72 批共计 172 人次机关干部，深入劳动关系矛盾突出、工会工作薄弱、未建会企业集中的镇街、园区、社区一线，重点围绕新业态工会组建等工作开展。三个月蹲点期内，累计上门宣讲 122 场次，走访单位 311 个，推动一大批企业组建工会。**三是健全新业态入会长效机制。**从加强思想政治建设、推进建会入会、维护合法权益等六方面出台 25 条创新举措，重点探索改革创新基层工会组织体制、经费保障、管理模式、运行机制和活动方式，为推进新就业形态劳动者工会工作提供全面、长效制度支撑，切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益。健全工作进展月报、工作简报、监督检查、信息沟通等机制，着力提升工作效率。

二、突出精准发力，聚焦三大工作重点，实现新业态领域突破性建会成效。结合广州实际，因地制宜，精准施策，通过多种

方式分类分批攻坚突破，最大限度吸收新就业形态劳动者加入工会。一是**头部企业接连突破**。针对网约车、网约送餐员、快递员、货车司机等四大新业态重点领域重点头部企业清单逐家挂牌督建，带动上下游相关企业建会。**网约送餐企业建会全省领先**，饿了么和美团 2 家市场份额最大的平台企业在广州地区主要合作商先后实现建会，其中淮安正悦公司为全省首家建会美团合作企业；**网约车平台全面突破**，广佛区域市场占有率排名第二的如祺以及如约、神州、T3、首汽等 17 家平台企业相继建会，广州区域约 80% 的网约车平台企业完成建会；**快递企业成效显著**，作为全国快递量第一的城市，广州市快递业务量约占全国的 8%，全省的 40%。广州快递领域建会成效显著，顺丰、圆通、中通、申通、韵达、佳吉等 12 家快递头部企业全部成立工会；**货运领域建会有序推进**，德邦物流等 21 家物流头部企业、32 家重点物流园区全部建立工会组织。二是**行业建会成果丰硕**。着力推动四大新业态重点领域成立行业工会，健全条块结合的工会组织网络，实现工会组织和工会工作全覆盖。2021 年先后推动成立广州市快递行业工联会和广州市货运行业工联会，全市 18 万快递员、20 多万道路货运从业人员都有了自家的娘家。目前，市网约车、网约送餐行业工会也已启动建会，将于近期完成。此外，推动成立广州市人力资源服务行业工联会，为全省首家人力资源行业工会。全市有区级以上新业态领域行业工会 30 个，总量居全省第

一。三是区域建会全面提质。不断强化区域工会兜底功能，提升全市 2000 余个村、社区、园区、楼宇、商圈等工联会建设水平，搭建小微企业工会“蓄水池”，让新就业形态劳动者会员可以就近找到工会组织。2021 年重点在新业态劳动者集中的商圈、街镇建立工联会，新建番禺区万达商圈工联会、天河区冼村街小微企业工联会等重点工联会，在越秀区北京路商圈推动建立全省首家“新业态职工之家”。同时，依托“粤工惠”、网站、微信公众号等智慧工会平台，吸引新就业形态劳动者实现网上入会，最大程度便利职工入会。

三、坚持需求导向，抓好三类服务保障，打造新业态领域全方位服务体系。坚持以新就业形态劳动者实际需求为导向，聚焦解决职工最关心最直接最现实的急难愁盼问题，打造线上线下有机融合的服务新就业形态劳动者工作体系。

一是强化权益保障。围绕新就业形态企业用工、劳动者权益保障等方面提出意见建议 12 条，形成研判信息、调研报告、立法材料 6 份。依托 400 多名律师、122 个工会法律服务点，引导新就业形态劳动者依法维权。2021 年以来解答法律咨询 1000 多宗，开展专题普法宣传 20 场，构建“工会+人社”“工会+司法”“工会+法院”等部门联动工作格局，为 1 万多名新就业形态劳动者免费提供工会法律服务。

二是优化专项服务。工会体检和疗休养服务向新就业形态劳动者倾斜，2021 年投入 100 万元为 5000 名新业态劳动者提供免

费疗休养。推出“寻找最美的‘你’”系列报道，致敬快递员、货车司机等新就业形态劳动者。启动“广州市关爱新就业形态劳动者中秋慰问活动”，举办新业态女职工专场免费宫颈癌、乳腺癌筛查。推动新业态企业开展劳动竞赛，线上、线下岗位培训等。举办线上线下招聘会41场，提供就业岗位12.44万个。**三是加强阵地建设。**建立142个职工服务站点，建起“市-区-镇街-园区-企业”五级服务网络，为新就业形态劳动者提供困难职工帮扶、劳动争议调处等8项服务。针对新就业形态劳动者面临的焦点问题，按照有室内小休、饮水设备等“8个有”标准创建154家“户外职工小休站”。