



2021 年广州市主要行业 职工薪酬福利集体协商参考信息

**广州市总工会
二〇二〇年十二月**

目 录

第一部分 前言.....	1
一、背景及意义.....	1
二、主要内容.....	1
三、数据处理说明.....	3
四、相关名词解释.....	4
（一）统计学名词解释.....	4
（二）岗位级别解释.....	5
（三）行业分类解释.....	5
（四）其他定义.....	7
五、应用原则说明.....	8
（一）数据使用说明.....	8
（二）报告使用注意事项.....	9
六、调查样本说明.....	9
第二部分 广州市行业薪酬调研数据.....	13
一、2019 年-2020 年各行业薪酬数据对比.....	13
二、2019 年广州市行业薪酬调研数据	18
（一）制造业.....	19
（二）汽车整车行业.....	20
（三）汽车零部件行业.....	21
（四）零售业.....	22
（五）服装行业.....	23
（六）餐饮行业.....	24
（七）互联网业.....	25
（八）医药行业.....	26
（九）高科技制造业.....	27
（十）教育培训行业.....	28
（十一）房地产行业.....	29
（十二）酒店行业.....	30
（十三）医疗器械行业.....	31
（十四）物流行业.....	32
（十五）非公立医院.....	33
（十六）商务服务行业.....	34
（十七）能源化工行业.....	35
（十八）金融行业.....	36
（十九）休闲娱乐行业.....	37
（二十）建筑行业.....	38
（二十一）研究和专业技术服务行业.....	39
三、2020 年广州市行业薪酬调研数据	40

(一) 制造业.....	41
(二) 汽车整车行业.....	42
(三) 汽车零部件行业.....	43
(四) 零售业.....	44
(五) 服装行业.....	45
(六) 餐饮行业.....	46
(七) 互联网业.....	47
(八) 医药行业.....	48
(九) 高科技制造业.....	49
(十) 教育培训行业.....	50
(十一) 房地产行业.....	51
(十二) 酒店行业.....	52
(十三) 医疗器械行业.....	53
(十四) 物流行业.....	54
(十五) 非公立医院.....	55
(十六) 商务服务行业.....	56
(十七) 能源化工行业.....	57
(十八) 金融行业.....	58
(十九) 休闲娱乐行业.....	59
(二十) 建筑行业.....	60
(二十一) 研究和专业技术服务行业.....	61
第三部分 “8+N” 群体薪酬情况.....	62
一、大货车驾驶员/货车司机.....	63
二、快递员.....	64
三、网约送餐员.....	65
四、家政服务员.....	66
五、网约车司机.....	67
六、护工护理员.....	68
七、商场信息员.....	69
八、房产中介员.....	70
九、保安员.....	71
十、传菜员.....	72
十一、洗碗工.....	73
第四部分 受疫情影响分析.....	74
一、2020 年员工薪酬变动情况	74
二、2020 年员工人数变动情况	76
三、行业受疫情影响情况.....	78
第五部分 薪酬策略.....	80
一、企业调薪情况.....	80
二、企业调薪趋势.....	81

第六部分 员工福利调查情况.....	83
一、企业福利项目实施情况.....	83
二、餐饮福利.....	84
三、年节福利.....	85
四、年假福利.....	86
五、住房福利.....	87
六、健康管理福利.....	87
七、交通福利.....	89
八、通讯福利.....	90
九、高温补贴.....	91

第一部分 前言

广州市总工会以不同行业中不同职业劳动者薪酬福利水平为内容开展“行业职工薪酬福利集体协商参考信息”抽样调查。2021 年广州市行业职工薪酬福利参考信息数据，是通过网络调查和线下实地调查方式，以 2019-2020 年行业职工薪酬调查为基础，调查不同行业职工的薪酬和福利数据信息，在对调查数据进行分类、汇总、分析的基础上完成。通过呈现 2019-2020 年广州市主要行业职工薪酬福利情况，为职工和企业开展 2021 年集体协商工作提供参考信息。现对本次公布的薪酬福利信息有关情况作如下说明。

一、背景及意义

建立和完善集体协商制度是全面深化改革和依法治国的重要内容，也是促进劳动关系和谐、依法维护职工合法权益的基本保障。党的十九大提出：“发展基层协商民主”，“完善政府、工会、企业共同参与的协商协调机制，构建和谐劳动关系”；党的十九届四中全会指出，要“健全充满活力的基层群众自治制度”，“全心全意依靠工人阶级，健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度，探索企业职工参与管理的有效方式，保障职工群众的知情权、参与权、表达权、监督权，维护职工合法权益”。2020 年底，习近平总书记在全国劳动模范和先进工作者表彰大会上的讲话中指出：“要健全党政主导的维权服务机制，完善政府、工会、企业共同参与的协商协调机制，健全劳动法律法规体系，为维护工人阶级和广大劳动群合法权益提供法律和制度保障”。近年来，广州市全面深化

“令行禁止、有呼必应”，党建引领基层共建共治共享社会治理格局，不断提升社会治理能力。

为贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大以及十九届二中、三中、四中、五中全会精神，近年来，广州市总工会结合市委和全国总工会、省总工会有关工作部署，在全国工会系统中率先组织实施以职工薪酬水平为主要内容的第三方抽样调查，进一步发挥集体协商制度对协调劳动关系的重要作用，维护职工合法权益，促进企业健康发展，促进劳动关系和谐，积极融入广州构建“令行禁止、有呼必应”党建引领基层共建共治共享社会治理格局，共同营造有利于广州经济高质量发展的社会环境。

二、主要内容

2021 年广州市行业职工薪酬福利参考信息数据，主要包括以下四个方面内容：

1. 从我市视角出发，涵盖全市 11 个行政区制造、零售、餐饮、酒店、研究和专业技术服务行业等 21 个行业内，不同岗位、不同学历、不同性质企业的薪酬福利水平，并将 2019 年和 2020 年各行业薪酬数据进行了对比，以求深入细致地呈现两年间广州市薪酬福利实情，为推进集体协商，进一步促进劳动者体面劳动和企业健康、持续发展发挥积极作用，共同营造企业和职工共商共创共享的良好局面。

2. “8+N” 群体薪酬。“8” 是指货车司机、快递员、护工护理员、家政服务员、商场信息员、网约送餐员、房产中介员、保安员等八大员为代表的“三新”领域职工；“N” 是指传菜员、洗碗工等职工群体。随着新就业群体快速发展，

职工队伍构成发生深刻变化，为保障新就业群体合法权益，推动集体协商提质扩面，市总工会聚焦“8+N”群体进行薪酬调研，对了解和促进相关群体就业以及维护合法权益均有重要意义。

3. 受疫情影响分析。结合当前疫情影响，对员工薪酬变动情况、人员变动情况以及行业受疫情影响情况等进行分析 and 呈现，可以发现零售、酒店、休闲娱乐等行业相关从业人员薪酬受负面影响较大，全年来看，大多数行业从业人员薪酬福利较 2019 年维持稳定，其中互联网、高科技制造业等部分行业相关从业人员薪酬福利仍保有一定的增长，这部分内容为企业应对经营不确定性以及制定本年生产经营计划提供了科学的、准确的数据支撑。

4. 薪酬策略与员工福利调查情况。主要包括企业调薪情况及调薪趋势，2020 年广州市市场整体调薪率为 5.7%，相比 2019 年有所下降，但展望 2021 年整体调薪率将止跌回升。其次是餐饮、年节、年假、住房、健康管理、交通、通讯等福利和高温补贴等企业福利项目实施情况呈现，力求为企业开展 2021 年集体协商工作提供更全面、更多层次的参考信息。

三、数据处理说明

本报告中的数据在处理上采用了严格的筛选标准，剔除了无效或极端的样本数据：

1. 限定了最小分层的最小样本量。样本量过小将不能如实反映市场情况，不同行业最小有效样本量为 30，不同岗位级别最小有效样本量为 30。
2. 呈现分位值。分位值可反映数据的相对水平，除平均值以外还呈现了不同分位值数（10 分位、25 分位、50 分位、75 分位、90 分位），以期更全

面的反映数据的实际状况。

- 剔除了明显有悖于逻辑或常理的样本数据。显著偏离该行业岗位工资合理范围的样本数据，包括但不限于人工成本总计显著大于成本费用总额的，每月工作日不足 21.75 天的。与行业代表确认各岗位数据中的极端样本数据后，剔除不合理样本，确保从业人员薪酬数据具有普遍代表性。

四、相关名词解释

（一）统计学名词解释

名词	解释
分位值	将市场水平按由低到高排序，处在某个分位上的市场薪酬水平。本次调查以 10 分位、25 分位、50 分位、75 分位、90 分位来表示市场的不同水平。
10 分位	10 分位值：将市场水平按由低到高排序，处在 10%分位上的市场薪酬水平所代表的数字，反映市场的偏低水平
25 分位	25 分位值：将市场水平按由低到高排序，处在 25%分位上的市场薪酬水平所代表的数字，反映市场的较低水平
50 分位	50 分位值：将市场水平按由低到高排序，处在 50%分位上的市场薪酬水平所代表的数字，反映市场的中等水平
75 分位	75 分位值：将市场水平按由低到高排序，处在 75%分位上的市场薪酬水平所代表的数字，反映市场的较高水平
90 分位	90 分位值：将市场水平按由低到高排序，处在 90%分位上的市场薪酬水平所代表的数字，反映市场的高端水平

（二）岗位级别解释

名词	解释
中层管理	指在单位及其职能部门中担任领导职务并具有决策、管理权的人员。包括单位内以及部门或内设机构的负责人（包含同级别及副职），如部门经理、总监等
专业技术人员	指专门从事各种科学具备相关领域内的技能和经验，利用相关专业技术知识解决问题，完成较为复杂工作
职能人员	指专门从事非生产部门工作的人员，没有管理权，主要指负责人力资源、财务、办公室、后勤等工作的人员
服务人员/ 生产操作人员	从事工作流程明确的工作或生产线操作的人员及有关人员或者服务岗位上工作的基层人员

（三）行业分类解释

名词	解释
制造业	按照市场要求，通过制造或再制造进行专业化批量生产，供人们使用和利用的大型工具、工业品与生活消费产品的组织
汽车整车行业	从事将汽车整车进行生产、销售、售后服务等的组织
汽车零部件行业	从事汽车配件加工及提供汽车配件服务的组织

名词	解释
零售业	从事面向最终消费者的销售行业，包括进行委托销售或以收取佣金方式等不同方式的零售活动
服装行业	从事服装生产加工、销售、设计等工作的组织
餐饮行业	从事餐饮服务或食品加工等工作的组织
互联网行业	以互联网技术为基础，专门从事网络资源收集和互联网信息技术研究、开发、存储、营销信息商品等工作的组织
医药行业	从事药物生产、销售、售后服务工作的组织
高科技制造业	从事高技术产品（信息技术、生物工程、新材料等领域）生产的组织
教育培训行业	提供职业培训、就业培训和各种知识、技能的培训活动，以及教育辅助和其他教育活动为内容的专门性机构
房地产行业	从事房地产开发、建设、经营、管理以及维修、装饰和服务等工作的组织
酒店行业	以客房为核心产品，满足消费者外出住宿时的基本要求并提供有限服务的组织
医疗器械行业	从事医疗器械生产、销售、售后服务工作的组织
物流行业	从事物品运输、存储、装卸、搬运、包装、流动加工、配送等工作的组织

名词	解释
非公立医院	非国营、未被政府或公立组织纳入财政预算管理的医院
商务服务行业	从事为企业提供服务的组织，主要涵盖咨询服务、人力资源服务等方面
能源化工	直接从事电力、热力、燃气及水资源开采、生产、加工处理、销售或相关设施维护和管理，以及化学工业生产和开发的行业
金融行业	以金融产品及其衍生品为主要经营内容，包括银行、保险、信托、证券和租赁等
休闲娱乐行业	与大众文化、体育、娱乐相关的服务或需求密切的相关产业
建筑行业	从事建筑安装工程的勘察、设计、施工或对原有建筑物进行维修活动的生产行业
研究和专业技术服务业	指有高度的专业技能和培训能力的组织机构，专门为客户或社会提供职业化和科技服务活动服务的行业

（四）其他定义

名词	解释
年总现金收入	指税前年总收入，包括基本工资、奖金、津贴、加班费、股权股息、分红等

名词	解释
从业人员 劳动报酬	指企业直接支付给本企业从业人员的工资总额。包括但不限于计时工资、计件工资、奖金、津贴和补贴、加班加点工资、特殊情况下支付的工资等
福利费用	指企业在工资以外实际支付给从业人员个人或用于集体的福利费用的总称。包括但不限于企业支付给从业人员的医疗卫生费、计划生育补贴、冬季取暖补贴费、文体宣传费、集体福利设施和集体福利事业补贴费及丧葬抚恤救济费、职工因工负伤赴外地就医路费、通讯或上下班交通补贴等
调薪率	指从业人员的调薪幅度 计算方式为：（本期薪酬-上期薪酬）/上期薪酬

五、应用原则说明

（一）数据使用说明

报告数据基于参与本次调查所有有效样本进行汇总、统计与分析，具有一定的参考价值。本报告数据呈现五个分位值，反映了市场偏低、较低、中等、较高、高端水平，企业选择对标分位值时需结合企业经营状况及薪酬定位，参考相应分位的数据进行应用。

（1）企业规模与经营状况：企业经济效益较好可参考 75 分位值及以上的价格；经济效益一般可参考 50 分位值价格；经济效益较差可参考 25 分位值及以下价格。

（2）岗位状况：企业内的支持岗位、辅助性岗位或可替代性较强的岗位可参考报告 50 或以下分位值，直接与经营业绩相关的岗位、核心关键岗位或行业特殊岗位可参考报告 50 或以上分位值。

（二）报告使用注意事项

由于企业经营规模、经营业绩、所有制属性等各有不同，在数据使用过程中应以所在企业的实际情况为主，参考报告中的指导数据进行运用。

本报告行业薪酬数据自 2019 年 1 月起，截止到 2020 年度，通过统计整理得到 2019-2020 年薪酬数据，可能存在年终奖、奖金、津贴福利等浮动因素，加班工资（津贴）不在计算范围之内，因此在数据使用过程中应以所在企业的实际情况为主。对于各企业及企业从业人员在调查过程中给予的支持与配合，再次表示衷心感谢。

六、调查样本说明

广州市调研企业样本量为 1200 家，企业基本信息如下：

图1 不同行政区企业样本分布情况

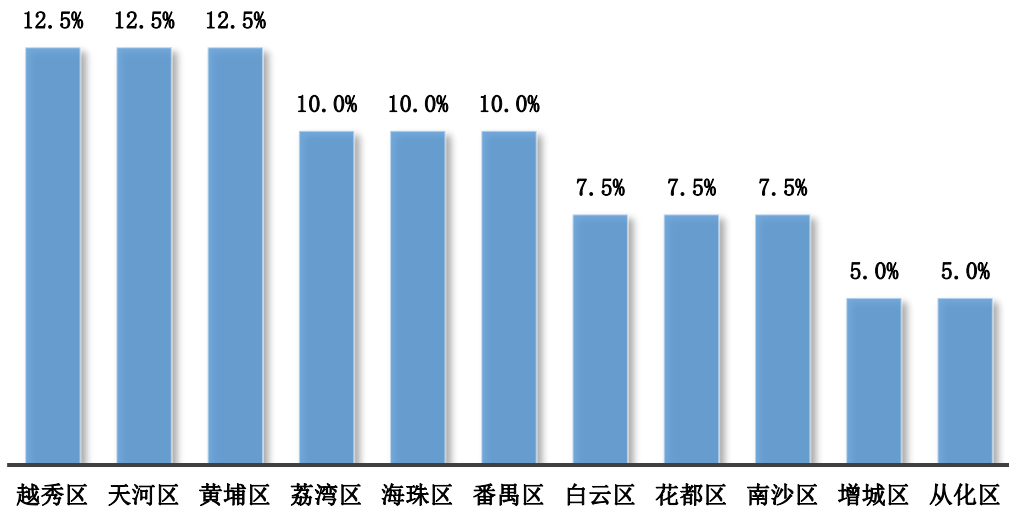


图2 不同行业不同企业样本分布情况

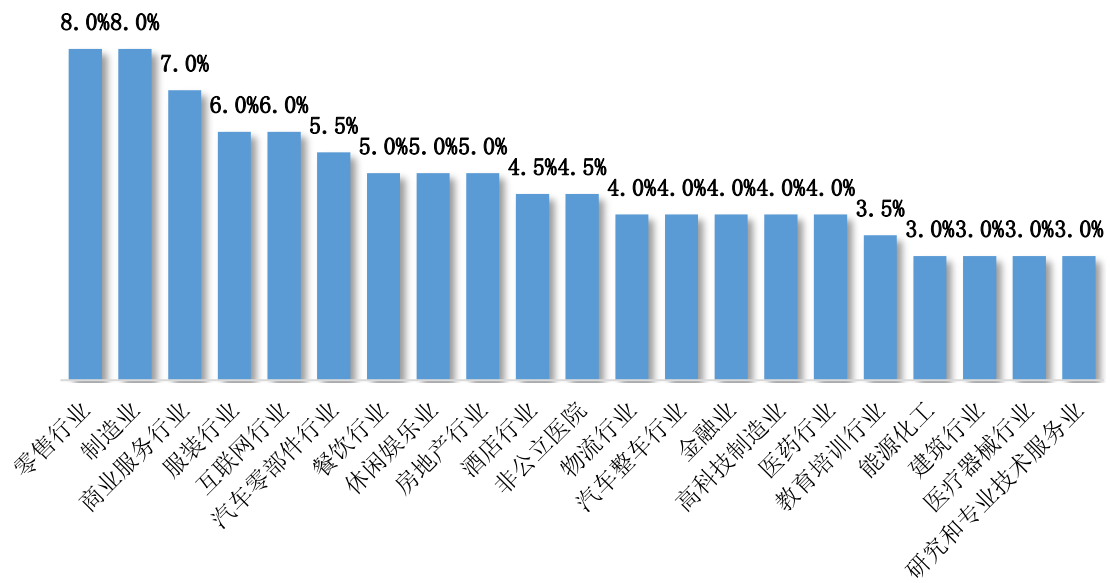


图3 不同企业性质企业样本分布情况（家）

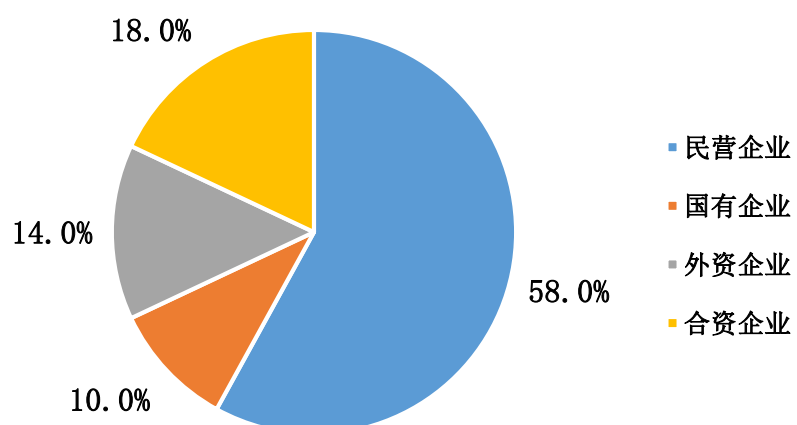


图4 不同员工规模企业样本分布情况

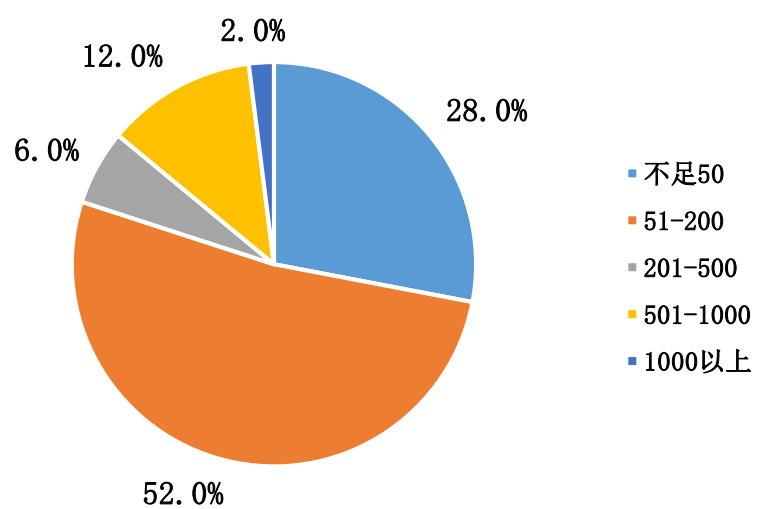
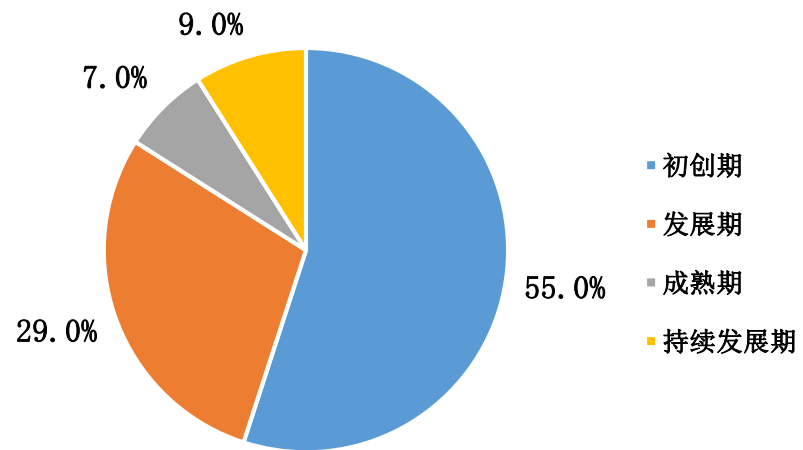


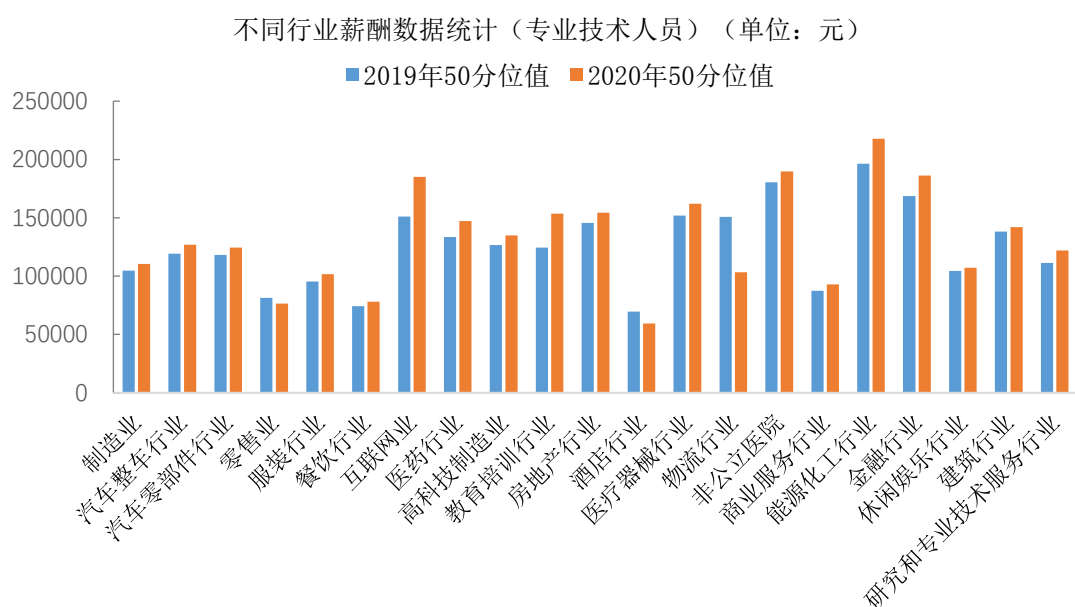
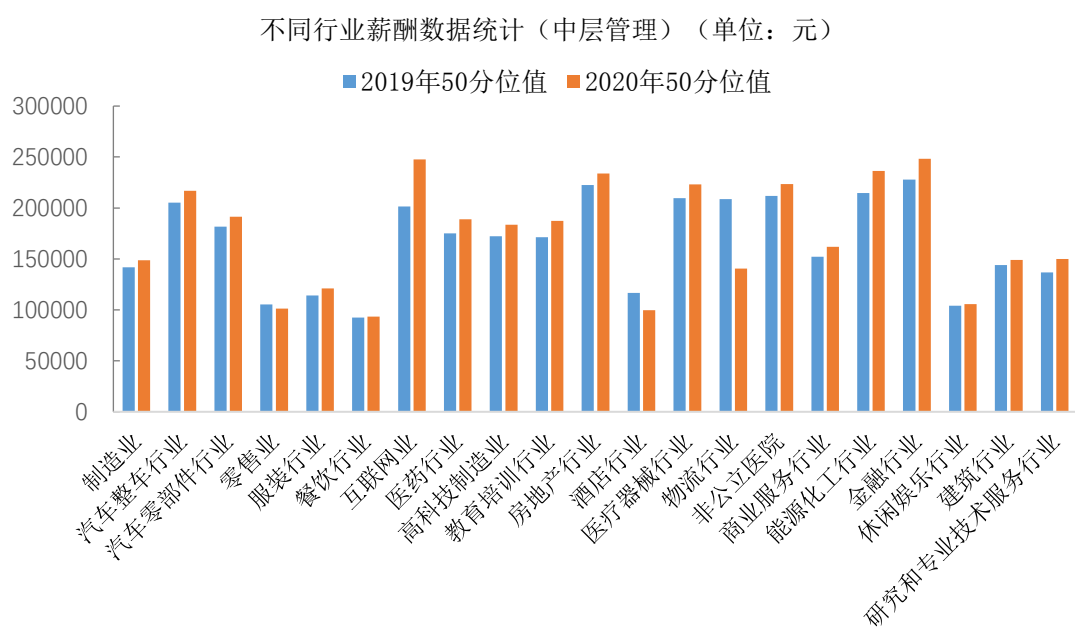
图5 不同发展阶段企业样本分布情况



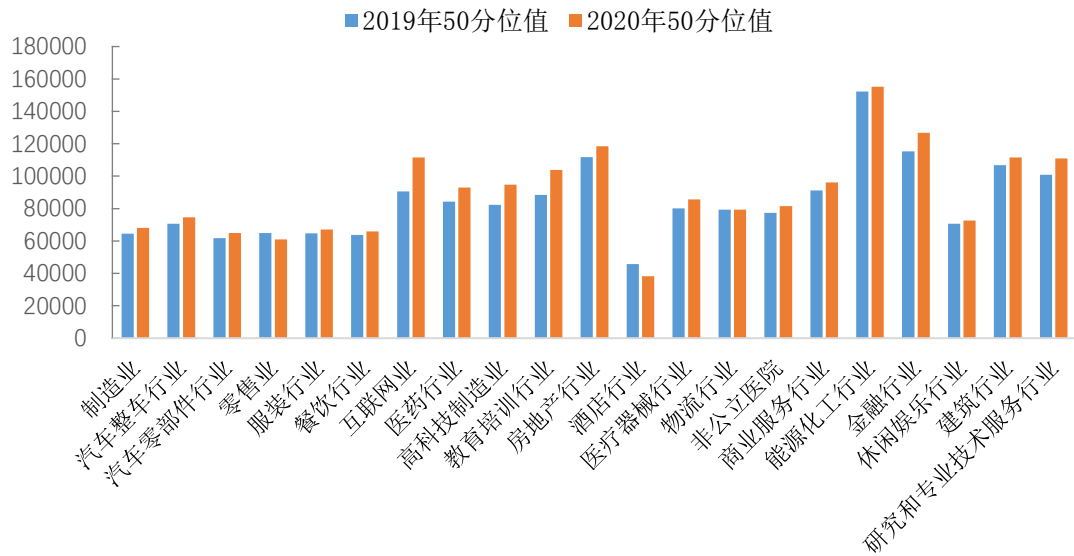
第二部分 广州市行业薪酬调研数据

一、2019 年-2020 年各行业薪酬数据对比

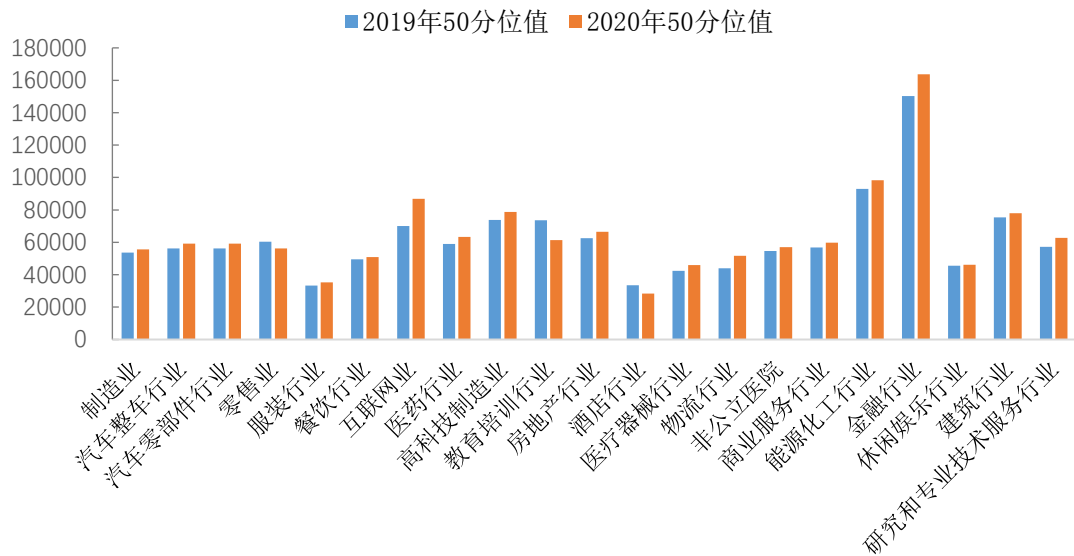
(一) 不同岗位级别薪酬 50 分位值：



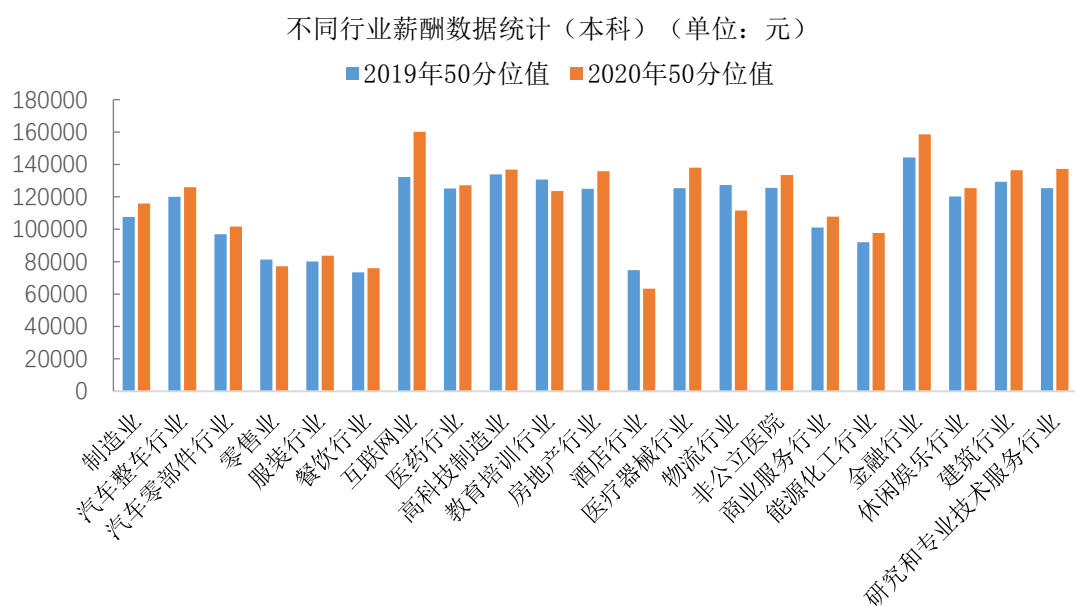
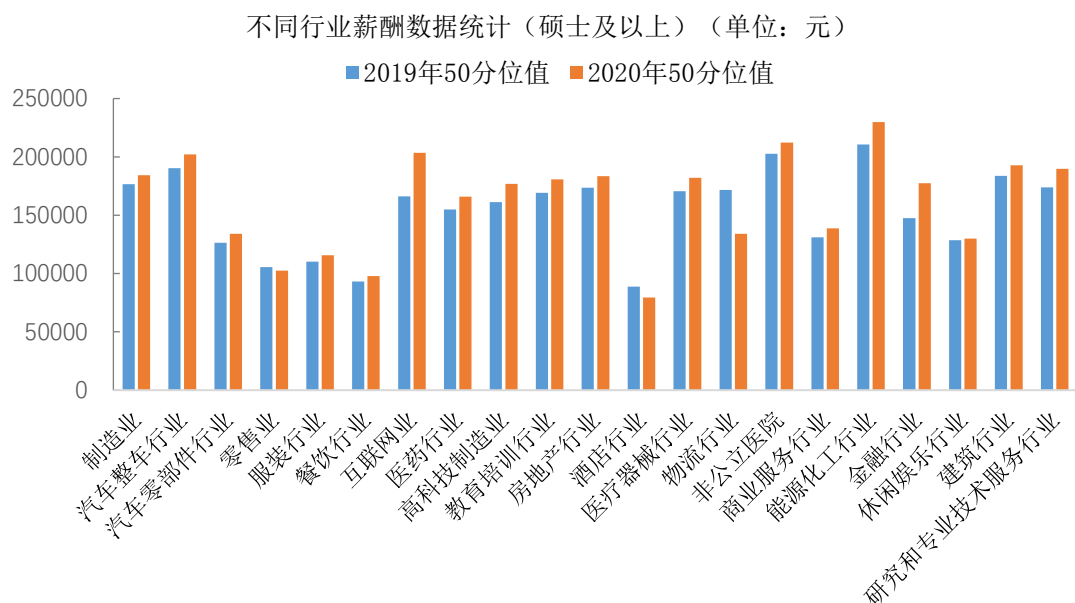
不同行业薪酬数据统计（职能人员）（单位：元）



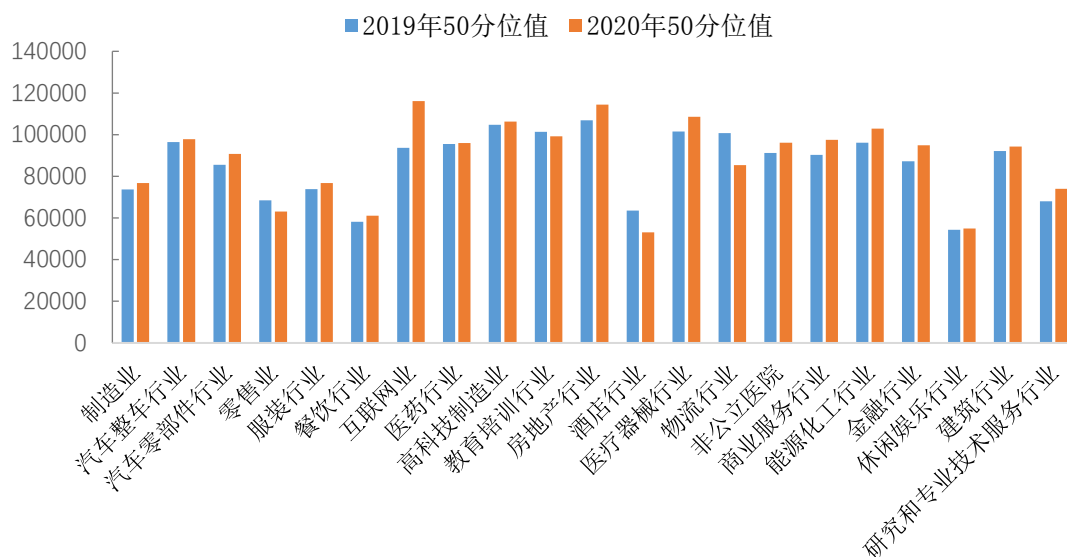
不同行业薪酬数据统计（生产操作人员/服务人员）（单位：元）



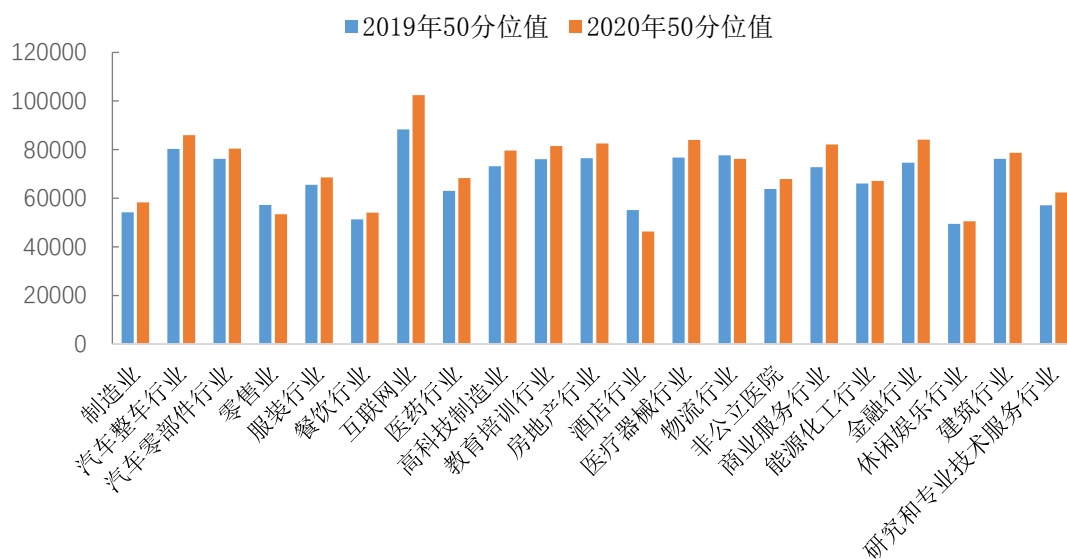
（二）不同学历水平薪酬 50 分位值：



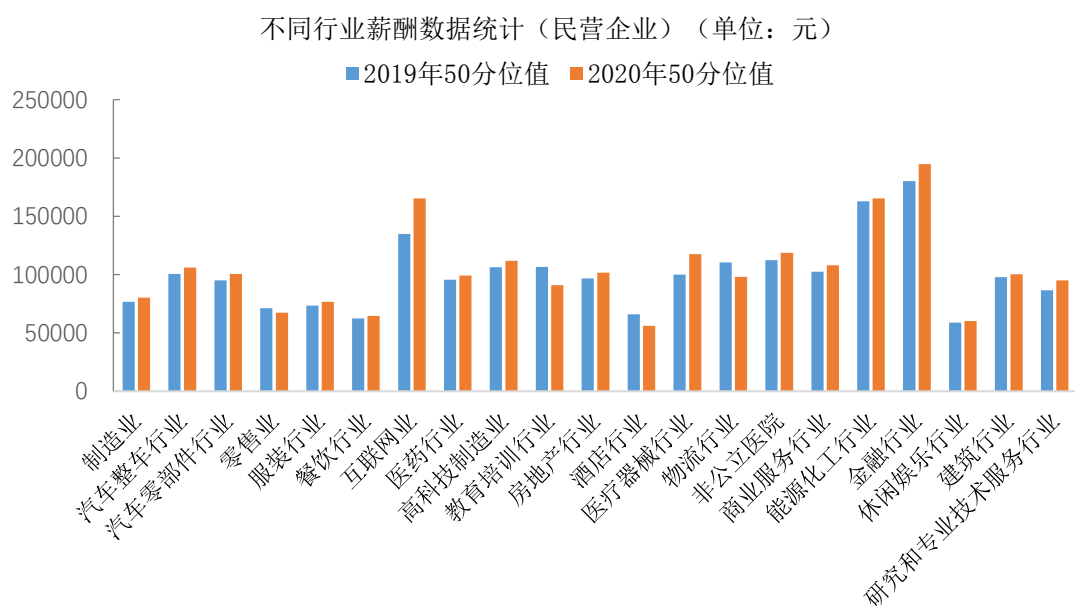
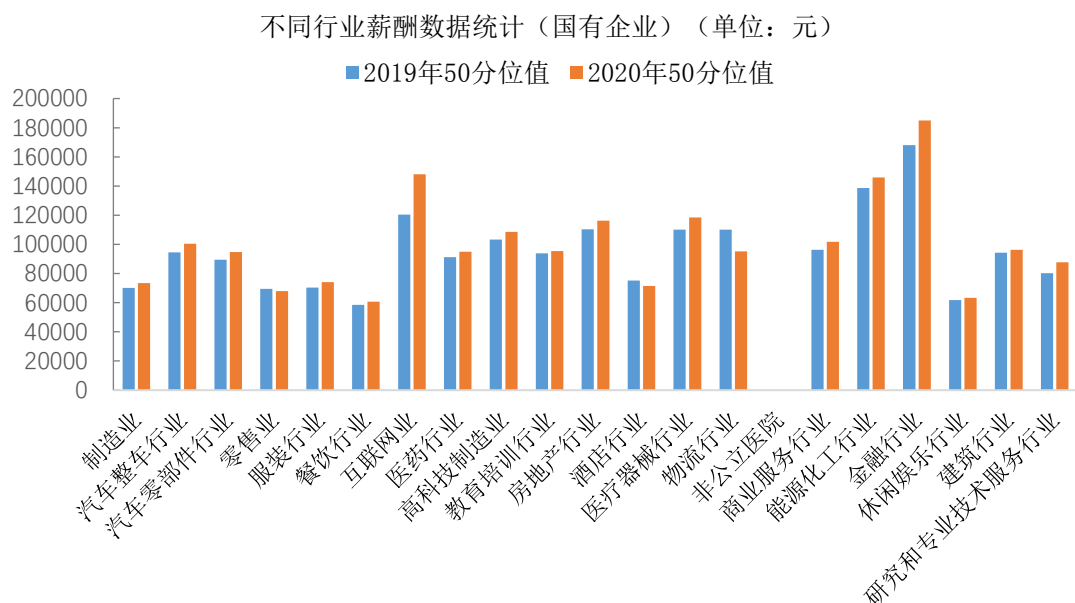
不同行业薪酬数据统计（大专）（单位：元）



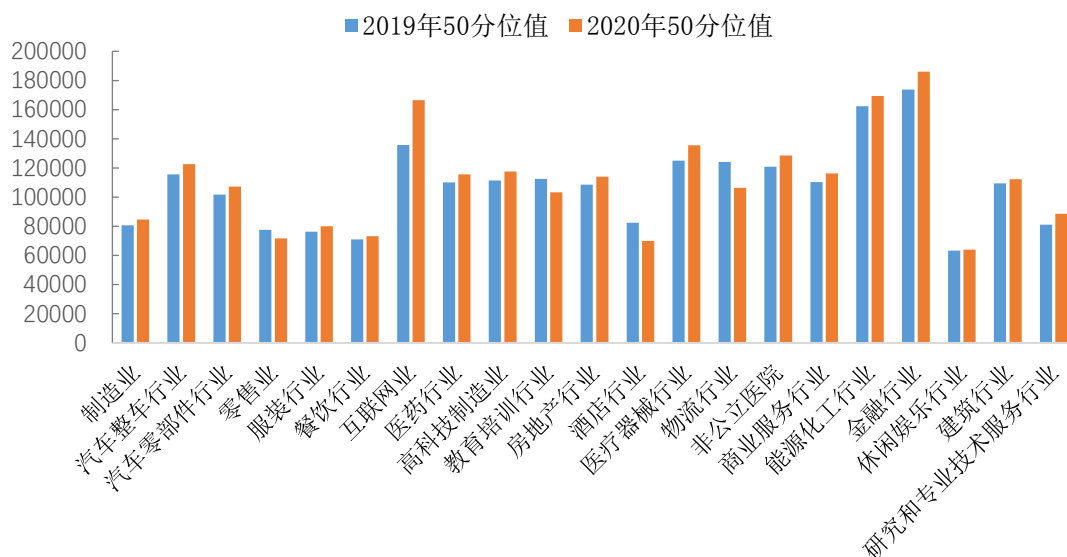
不同行业薪酬数据统计（高中及以下）（单位：元）



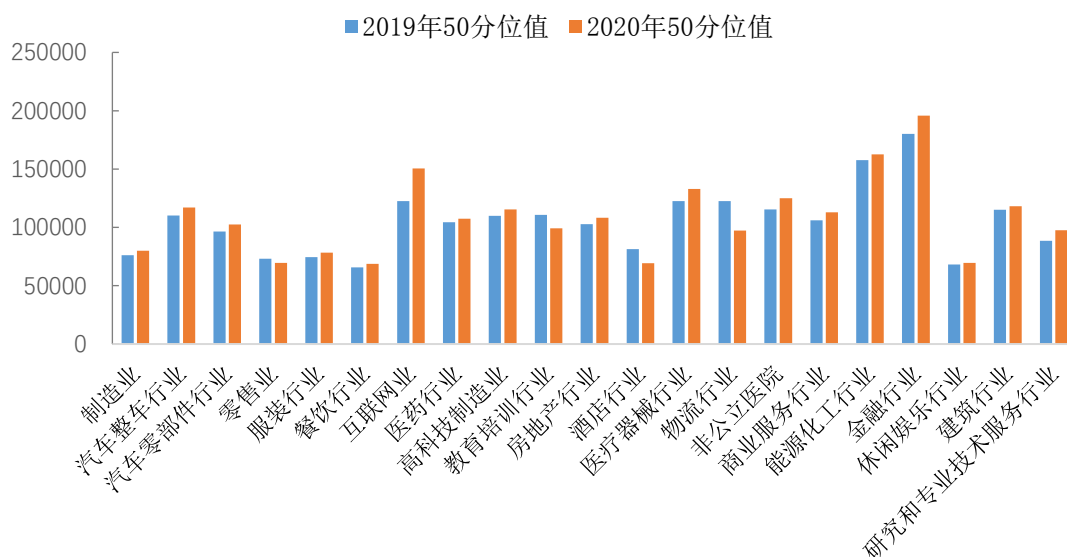
（三）不同企业性质薪酬 50 分位值：



不同行业薪酬数据统计（外资企业）（单位：元）



不同行业薪酬数据统计（合资企业）（单位：元）



二、2019 年广州市行业薪酬调研数据

2019 年广州市互联网行业、金融行业、房地产行业、医药行业、医疗器械行业、教育培训行业、高科技制造业、汽车整车行业等薪酬水平较高；从不同的岗

位级别来看，中层管理人员与非管理人员的薪酬差别较大；从不同学历来看，越高学历水平薪酬越高；从不同性质企业来看，外资企业的薪酬最高，其次是合资企业，从数据来看，国有企业与民营企业薪酬水平较为接近。

（一）制造业

表 1 2019 年制造业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	153, 588	76, 894	97, 108	141, 772	213, 472	307, 076
专业技术人员	110, 148	55, 124	70, 856	104, 708	137, 672	220, 196
职能人员	68, 113	34, 227	51, 316	64, 512	78, 260	95, 174
生产操作人员/ 服务人员	56, 376	27, 188	42, 782	53, 596	70, 970	80, 726
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	176, 432	105, 459	115, 580	176, 504	227, 212	284, 891
本科	110, 864	66, 118	70, 664	107, 668	167, 648	176, 982
大专	72, 188	44, 913	53, 864	73, 660	111, 052	116, 101
高中及以下	55, 544	32, 926	43, 580	54, 140	68, 924	89, 470
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	75, 044	37, 022	50, 183	70, 116	92, 696	120, 670
民营企业	77, 588	38, 294	57, 941	76, 592	112, 532	124, 741
外资企业	86, 288	42, 644	64, 466	80, 756	118, 604	137, 661
合资企业	80, 732	41, 866	60, 299	76, 280	115, 168	131, 771

（二）汽车整车行业

表 2 2019 年汽车整车行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	212,976	106,488	173,232	205,104	260,604	340,762
专业技术人员	120,528	60,264	92,688	119,208	149,700	192,845
职能人员	69,852	34,926	54,984	70,608	83,952	97,793
生产操作人员 /服务人员	58,992	29,496	46,080	56,292	74,628	82,589
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	200,012	120,107	150,256	190,356	251,468	321,519
本科	124,280	73,168	92,960	120,016	150,600	200,440
大专	93,788	54,873	75,228	96,496	117,616	150,661
高中及以下	82,220	49,002	65,060	80,216	102,396	132,152
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	92,236	46,368	69,408	94,508	115,676	147,718
民营企业	97,760	48,630	72,548	100,476	121,372	155,216
外资企业	118,120	59,210	88,368	115,492	148,572	189,692
合资企业	107,796	53,848	80,928	110,124	134,276	171,394

（三）汽车零部件行业

表 3 2019 年汽车零部件行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	190,251	95,326	147,444	181,672	214,544	305,442
专业技术人员	124,322	62,211	93,152	118,016	155,227	198,335
职能人员	64,489	32,595	48,692	61,704	80,787	90,805
生产操作人员 /服务人员	59,918	29,409	44,364	56,108	73,273	82,025
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	126,116	76,090	102,240	126,352	151,456	228,569
本科	96,684	57,750	77,800	96,920	114,056	172,151
大专	85,248	51,309	69,408	85,572	102,652	120,787
高中及以下	76,892	45,955	61,124	76,216	90,336	106,429
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	86,816	43,758	65,696	89,532	108,548	156,349
民营企业	92,204	46,152	69,028	95,114	115,268	166,347
外资企业	105,468	52,584	73,632	101,732	132,816	190,982
合资企业	98,192	49,246	70,372	96,412	123,512	178,606

（四）零售业

表 4 2019 年零售业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	118,400	59,350	82,208	131,108	148,025	225,150
专业技术人员	85,292	42,346	64,469	81,507	107,615	137,707
职能人员	66,872	33,936	53,044	64,948	87,896	92,701
生产操作人员 /服务人员	62,656	31,528	52,416	60,332	74,252	87,198
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	110,840	66,764	83,605	105,593	138,475	177,304
本科	86,216	51,110	64,112	81,215	107,320	137,426
大专	71,564	43,278	53,373	68,466	89,455	100,250
高中及以下	61,332	36,419	45,574	57,280	76,390	85,445
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	72,620	36,560	54,440	69,384	90,200	116,152
民营企业	75,784	37,642	56,513	71,330	93,255	120,134
外资企业	81,840	40,720	60,630	77,578	101,450	129,384
合资企业	77,324	38,212	58,068	73,153	96,180	123,278

（五）服装行业

表 5 2019 年服装行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	120,584	60,492	90,388	114,265	150,180	240,068
专业技术人员	100,680	50,590	75,435	95,331	126,225	191,162
职能人员	67,056	33,828	50,942	64,773	84,670	101,454
生产操作人员/ 服务人员	35,500	25,250	26,475	33,215	44,325	57,220
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	116,528	69,477	87,371	110,297	145,585	186,405
本科	84,428	50,337	63,271	80,117	105,285	134,365
大专	77,552	46,611	58,714	73,884	96,190	108,293
高中及以下	69,824	41,714	51,668	65,573	86,480	96,334
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	74,788	37,644	56,516	70,454	93,360	119,201
民营企业	77,260	38,680	57,670	73,502	96,050	123,156
外资企业	80,216	40,408	60,362	76,285	100,470	128,386
合资企业	78,752	39,626	59,539	74,409	98,365	126,263

（六）餐饮行业

表 6 2019 年餐饮行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	97,744	48,622	73,533	92,462	122,355	195,288
专业技术人员	78,824	39,912	58,168	74,293	98,480	157,348
职能人员	66,024	33,912	49,868	63,793	83,680	93,574
生产操作人员 /服务人员	51,172	25,236	38,354	49,488	64,590	77,608
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	98,684	59,670	74,288	93,245	123,580	158,554
本科	76,660	46,616	57,345	73,317	96,475	122,476
大专	61,712	37,787	46,159	58,121	77,465	86,437
高中及以下	54,572	32,503	41,104	51,238	68,340	76,441
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	61,396	30,448	45,372	58,531	76,320	98,674
民营企业	65,164	32,282	49,323	62,496	81,505	104,682
外资企业	73,368	36,284	55,076	70,970	92,860	118,749
合资企业	69,296	34,498	52,147	65,626	86,645	111,834

（七）互联网业

表 7 2019 年互联网行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	211,180	105,240	158,310	201,486	264,550	381,684
专业技术人员	158,111	79,001	118,036	150,972	197,826	284,727
职能人员	95,325	47,632	71,408	90,677	119,581	171,321
生产操作人员 /服务人员	74,825	37,762	55,644	70,109	92,206	133,484
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	176,168	105,901	134,626	166,260	221,711	300,886
本科	142,320	81,192	101,240	132,304	174,400	235,544
大专	100,758	60,055	75,318	93,670	128,197	175,988
高中及以下	90,782	54,869	65,336	88,292	113,227	155,629
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	126,169	63,284	94,327	120,440	158,511	227,624
民营企业	141,330	70,215	106,173	134,959	176,888	254,775
外资企业	142,402	71,551	106,626	135,787	177,178	256,244
合资企业	128,828	64,764	96,646	122,591	160,410	231,310

（八）医药行业

表 8 2019 年医药行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	184, 168	92, 284	138, 326	175, 220	231, 210	332, 342
专业技术人员	144, 548	72, 274	104, 911	133, 421	178, 285	256, 386
职能人员	91, 792	42, 396	63, 094	84, 252	115, 490	166, 426
生产操作人员 /服务人员	63, 148	32, 074	41, 611	59, 041	78, 685	117, 866
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	162, 224	92, 734	123, 668	154, 913	204, 780	282, 581
本科	121, 452	77, 471	96, 589	125, 079	154, 315	213, 668
大专	92, 276	53, 766	74, 207	95, 462	126, 345	167, 669
高中及以下	66, 472	45, 083	54, 354	63, 048	82, 590	111, 402
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	96, 196	48, 148	72, 272	91, 291	120, 320	172, 373
民营企业	100, 596	50, 348	75, 622	95, 581	125, 470	180, 433
外资企业	116, 012	58, 206	85, 759	110, 161	144, 265	212, 622
合资企业	105, 780	52, 390	80, 585	104, 341	134, 975	194, 804

（九）高科技制造业

表 9 2019 年高科技制造业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	181, 276	92, 138	134, 207	172, 262	224, 345	361, 552
专业技术人员	133, 136	64, 568	95, 352	126, 579	167, 920	268, 272
职能人员	93, 844	47, 422	65, 633	82, 202	114, 055	183, 688
生产操作人员/ 服务人员	76, 640	35, 820	54, 230	73, 758	92, 050	151, 280
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	174, 152	103, 891	132, 614	161, 244	225, 690	332, 489
本科	136, 784	85, 670	104, 338	133, 895	172, 230	261, 790
大专	101, 052	62, 231	83, 289	104, 699	135, 815	206, 399
高中及以下	80, 160	45, 096	60, 120	73, 152	102, 200	152, 304
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	109, 280	54, 390	82, 135	103, 211	136, 325	207, 222
民营企业	112, 308	56, 104	84, 256	106, 378	140, 260	213, 355
外资企业	115, 428	52, 214	84, 821	111, 507	145, 035	221, 013
合资企业	112, 304	54, 152	85, 228	110, 009	145, 180	220, 578

（十）教育培训行业

表 10 2019 年教育培训行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	180,276	90,138	135,207	171,262	225,345	340,552
专业技术人员	131,136	65,568	98,352	124,579	163,920	262,272
职能人员	92,144	46,222	69,333	88,402	116,555	185,688
生产操作人员 /服务人员	77,740	38,720	58,330	73,658	97,150	105,280
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	178,252	106,491	133,314	169,144	222,590	338,289
本科	137,484	82,370	103,138	130,695	172,230	261,690
大专	107,052	64,131	80,489	101,299	133,215	203,699
高中及以下	80,060	48,196	60,220	76,052	100,200	142,004
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	100,380	49,690	74,035	93,911	116,725	177,822
民营企业	112,808	56,504	84,656	106,478	140,860	213,155
外资企业	118,328	59,114	88,421	112,407	148,135	225,113
合资企业	116,104	58,252	87,628	110,589	145,480	220,678

（十一）房地产行业

表 11 2019 年房地产行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	232,244	113,622	174,933	222,582	293,555	464,488
专业技术人员	153,392	76,196	114,794	145,672	191,990	292,345
职能人员	117,668	57,334	87,001	111,735	145,335	212,602
生产操作人员 /服务人员	65,792	32,396	49,094	62,452	81,490	111,546
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	182,636	109,182	136,727	173,454	222,545	342,908
本科	138,840	87,504	106,880	125,048	164,800	253,096
大专	111,552	66,731	83,914	106,824	142,190	216,649
高中及以下	81,560	49,006	60,920	76,432	104,200	155,864
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	116,228	58,064	87,146	110,212	145,210	232,056
民营企业	101,752	50,726	76,739	96,769	127,765	203,704
外资企业	114,172	57,136	85,654	108,468	142,690	228,244
合资企业	108,620	54,510	81,225	102,889	134,525	216,640

（十二）酒店行业

表 12 2019 年酒店行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	138,480	56,712	98,271	116,788	165,200	186,625
专业技术人员	72,886	36,478	54,647	69,546	91,445	138,392
职能人员	48,176	26,828	36,327	45,822	60,545	86,697
生产操作人员 /服务人员	35,672	25,580	26,529	33,483	44,515	60,712
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	93,176	55,266	69,657	88,712	116,495	177,224
本科	78,260	47,116	58,970	74,842	97,750	148,684
大专	67,364	40,498	50,573	63,606	83,055	127,312
高中及以下	58,112	34,027	43,559	55,101	72,465	110,503
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	79,004	39,452	59,428	75,249	98,780	158,108
民营企业	69,608	34,654	52,181	66,123	87,235	139,316
外资企业	86,828	43,364	65,296	82,482	108,560	173,656
合资企业	85,372	42,436	63,454	81,408	106,490	170,444

（十三）医疗器械行业

表 13 2019 年医疗器械行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	220, 580	110, 240	165, 410	209, 546	275, 250	441, 460
专业技术人员	157, 832	77, 416	117, 124	151, 890	194, 540	302, 781
职能人员	83, 516	41, 258	62, 387	80, 110	103, 645	150, 129
生产操作人员 /服务人员	44, 636	27, 818	33, 227	42, 354	56, 045	76, 581
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	179, 456	107, 234	134, 367	170, 478	224, 145	341, 056
本科	137, 116	82, 670	103, 087	125, 310	170, 345	258, 220
大专	104, 076	63, 246	80, 007	101, 522	133, 445	203, 344
高中及以下	81, 824	46, 694	61, 118	76, 683	103, 130	157, 266
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	115, 916	56, 458	86, 687	110, 070	145, 145	231, 832
民营企业	112, 920	55, 960	84, 940	100, 124	143, 900	230, 840
外资企业	131, 800	65, 900	100, 550	125, 110	164, 250	266, 600
合资企业	130, 196	64, 598	97, 397	122, 636	161, 995	260, 392

（十四）物流行业

表 14 2019 年物流行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	221,680	111,340	164,510	208,646	274,850	440,360
专业技术人员	157,832	78,416	118,124	150,800	198,240	301,581
职能人员	83,516	41,258	64,387	79,290	104,645	152,029
生产操作人员 /服务人员	46,636	25,918	34,527	43,954	57,005	77,181
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	178,556	107,734	136,667	171,578	223,445	340,156
本科	135,116	80,670	101,087	127,310	171,145	257,620
大专	106,076	65,246	80,207	100,722	132,845	202,444
高中及以下	81,824	48,694	61,118	77,683	102,530	156,366
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	115,916	58,058	86,687	110,070	146,245	232,832
民营企业	114,920	57,060	85,940	110,334	144,500	230,840
外资企业	132,800	66,000	100,150	124,110	167,150	265,600
合资企业	130,196	65,498	95,397	122,636	163,595	261,392

（十五）非公立医院

表 15 2019 年非公立医院员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	223,088	111,044	167,066	211,884	278,110	445,176
专业技术人员	188,912	93,956	141,434	180,316	237,290	360,133
职能人员	81,044	40,022	61,433	77,342	102,255	147,179
生产操作人员 /服务人员	57,236	28,318	43,127	54,554	72,000	97,681
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	213,344	128,056	160,183	202,672	265,805	404,544
本科	134,140	80,132	100,125	125,509	165,775	254,018
大专	96,150	57,696	72,165	91,177	120,185	183,194
高中及以下	68,168	40,561	51,101	63,855	84,335	128,709
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	/	/	/	/	/	/
民营企业	118,400	57,700	86,550	112,430	146,250	233,800
外资企业	125,252	62,626	95,939	120,789	160,565	253,504
合资企业	121,556	60,778	92,167	115,278	154,945	250,112

（十六）商务服务行业

表 16 2019 年商务服务行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	160,592	80,496	120,344	152,242	201,140	321,084
专业技术人员	92,036	46,118	69,227	87,314	115,445	175,528
职能人员	95,600	47,800	71,050	91,110	120,120	171,800
生产操作人员 /服务人员	59,792	29,846	44,819	56,797	74,665	101,516
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	138,044	82,586	103,408	131,137	171,680	261,474
本科	105,448	63,469	80,006	101,076	132,310	203,151
大专	95,212	56,327	71,909	90,351	120,515	182,703
高中及以下	80,864	48,118	60,398	72,771	101,330	154,542
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	100,448	50,124	76,186	96,276	126,610	202,296
民营企业	107,752	53,626	80,539	102,469	134,465	215,304
外资企业	115,808	57,154	86,231	110,313	142,885	230,816
合资企业	111,560	56,180	83,420	105,932	140,500	224,120

（十七）能源化工行业

表 17 2019 年能源化工行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	240,202	145,488	174,778	214,763	240,105	265,593
专业技术人员	198,893	136,329	172,348	196,472	246,387	281,480
职能人员	144,632	60,299	113,087	152,165	172,229	172,253
生产操作人员 /服务人员	89,231	63,040	79,859	93,038	109,088	120,771
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	182,122	134,405	199,893	210,748	245,175	282,611
本科	91,356	76,122	79,916	91,889	102,776	129,218
大专	90,422	63,913	78,578	96,103	102,102	124,790
高中及以下	67,138	53,968	49,183	65,995	71,939	86,712
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	119,387	94,545	123,201	138,594	147,924	169,972
民营企业	147,131	105,235	140,271	162,814	185,363	195,789
外资企业	158,595	102,644	137,412	162,320	175,404	193,529
合资企业	133,382	101,169	122,844	157,717	165,536	173,552

（十八）金融行业

表 18 2019 年金融行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	283,606	92,888	163,360	227,994	365,471	553,484
专业技术人员	221,562	75,896	114,012	168,617	288,103	479,148
职能人员	123,988	73,848	90,848	115,207	174,021	208,831
生产操作人员 /服务人员	181,487	93,899	117,909	150,319	195,933	250,579
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	169,057	85,155	112,149	147,574	240,109	339,166
本科	168,420	78,122	103,483	144,298	221,107	318,744
大专	99,630	51,489	64,988	87,242	126,615	170,355
高中及以下	91,194	44,476	65,012	74,562	123,818	174,141
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	198,026	90,857	130,105	168,091	252,582	361,830
民营企业	212,602	95,278	135,607	180,121	260,079	386,726
外资企业	216,016	102,543	148,407	173,860	284,335	348,000
合资企业	216,263	90,540	140,990	180,092	286,691	401,825

（十九）休闲娱乐行业

表 19 2019 年休闲娱乐行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	129,627	46,797	64,954	103,931	175,902	302,821
专业技术人员	121,426	44,432	68,284	104,306	170,601	260,617
职能人员	82,653	39,211	50,425	70,710	98,302	144,092
生产操作人员 /服务人员	61,860	31,200	35,940	45,576	73,864	107,761
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	160,401	77,157	79,255	128,677	217,302	343,339
本科	152,910	52,417	77,294	120,238	210,694	321,605
大专	63,716	37,800	42,958	54,298	76,504	103,805
高中及以下	52,932	36,268	40,853	49,472	70,803	85,814
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	73,251	38,538	46,414	61,807	87,780	123,656
民营企业	72,809	37,834	43,468	58,858	83,286	128,404
外资企业	73,809	39,996	49,341	63,370	83,785	139,840
合资企业	78,686	41,365	51,022	68,283	94,947	136,695

（二十）建筑行业

表 20 2019 年建筑行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	174,966	58,367	88,910	143,991	222,601	356,934
专业技术人员	163,465	56,154	84,398	138,195	220,844	364,795
职能人员	113,412	65,022	82,609	106,825	143,216	180,273
生产操作人员 /服务人员	78,648	45,581	56,498	75,322	98,241	129,844
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	223,517	83,748	128,107	183,745	327,637	506,109
本科	168,144	61,533	76,210	129,358	199,801	336,302
大专	103,880	53,285	66,527	92,176	124,622	168,958
高中及以下	72,476	45,732	60,181	76,210	98,594	122,810
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	103,477	55,782	71,024	94,183	128,203	168,842
民营企业	122,116	58,523	80,434	97,955	180,200	205,906
外资企业	130,137	69,317	85,887	109,460	196,256	229,575
合资企业	117,730	67,765	83,353	115,214	179,583	260,031

（二十一）研究和专业技术服务行业

表 21 2019 年研究和专业技术服务行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	182,887	68,649	95,336	136,763	245,369	407,986
专业技术人员	149,329	50,680	68,780	111,170	183,716	309,698
职能人员	109,452	57,978	74,892	100,919	139,555	190,429
生产操作人员 /服务人员	63,321	37,330	48,695	57,221	73,038	101,659
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	222,035	74,815	112,602	173,786	328,689	542,409
本科	182,407	58,064	80,733	125,401	217,679	371,917
大专	72,869	41,553	51,858	67,958	91,139	122,495
高中及以下	59,894	34,791	42,702	57,064	77,874	102,600
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	90,484	47,124	60,703	80,235	113,759	163,094
民营企业	100,690	50,516	72,673	86,582	132,076	168,091
外资企业	94,315	47,594	61,188	81,035	114,894	165,841
合资企业	104,710	53,450	69,653	88,567	129,754	176,012

三、2020 年广州市行业薪酬调研数据

2020 年广州市互联网行业、医药行业等多个行业延续了 2019 年以来的高薪薪酬水平，相对其他行业持有较高的增长幅度；整体趋势上看，岗位级别和学历水平对薪酬的影响力与 2019 年无异，中层管理和专业技术人员高于职能人员和生产操作人员/服务人员，越高学历水平薪酬越高；从整体上看不同性质企业变化波动幅度不显著，值得关注的是不同行业的民营企业薪酬升降幅度较大，物流行业、酒店行业、零售业有所放缓。

（一）制造业

表 2-1 2020 年制造业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	161,267	80,634	101,858	148,756	224,356	322,535
专业技术人员	116,087	58,044	74,850	110,560	145,333	232,175
职能人员	71,458	35,729	54,094	68,055	82,281	100,042
生产操作人员 /服务人员	58,376	29,188	43,782	55,596	72,970	81,726
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	187,368	112,421	123,108	184,276	242,048	299,789
本科	118,128	70,877	75,677	115,809	178,092	189,005
大专	77,287	46,372	57,936	76,729	116,215	123,658
高中及以下	59,710	35,826	47,076	58,228	73,840	95,537
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	78,629	39,315	51,993	73,534	96,882	125,807
民营企业	81,260	40,630	60,945	80,230	117,392	130,016
外资企业	90,256	45,128	67,692	84,536	123,671	144,409
合资企业	84,511	42,255	63,383	79,908	118,050	135,217

（二）汽车整车行业

表 2-2 2020 年汽车整车行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	225, 116	112, 558	183, 106	216, 795	275, 458	360, 185
专业技术人员	128, 242	64, 121	98, 620	126, 837	159, 281	205, 187
职能人员	73, 834	36, 917	58, 118	74, 633	88, 737	103, 367
生产操作人员 /服务人员	62, 060	31, 030	48, 476	59, 219	78, 509	86, 883
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	212, 671	127, 602	159, 500	202, 031	265, 842	340, 273
本科	132, 546	79, 528	99, 410	125, 919	165, 683	212, 074
大专	100, 286	60, 171	79, 591	97, 861	123, 380	160, 457
高中及以下	88, 047	52, 828	69, 891	85, 927	108, 335	140, 875
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	97, 480	48, 740	73, 116	100, 413	121, 856	155, 968
民营企业	102, 901	51, 451	77, 179	105, 986	128, 623	164, 642
外资企业	125, 500	62, 750	94, 128	122, 720	156, 872	200, 800
合资企业	113, 731	56, 865	85, 304	117, 146	142, 170	181, 969

（三）汽车零部件行业

表 2-3 2020 年汽车零部件行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	201,137	100,568	155,553	191,558	226,449	321,819
专业技术人员	130,719	65,360	98,288	124,494	163,398	209,151
职能人员	68,158	34,079	51,119	64,913	85,198	95,421
生产操作人员 /服务人员	62,028	31,014	46,521	59,075	77,535	86,839
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	134,045	80,427	108,385	134,083	159,666	241,280
本科	101,561	60,936	82,129	101,599	120,980	182,809
大专	90,741	54,445	73,364	90,767	108,080	127,038
高中及以下	80,429	48,258	65,031	80,455	95,802	112,601
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	91,870	45,935	68,912	94,635	114,841	165,366
民营企业	97,565	48,783	73,174	100,483	121,944	175,618
外资企业	111,797	55,898	78,146	107,319	139,752	201,234
合资企业	104,529	52,264	74,595	102,436	130,658	188,152

（四）零售业

表 2-4 2020 年零售业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	115,899	59,450	80,053	101,293	148,134	227,308
专业技术人员	80,249	39,552	60,472	76,307	101,118	125,597
职能人员	62,234	31,438	48,920	61,023	82,420	87,142
生产操作人员 /服务人员	58,666	29,571	49,429	56,279	69,379	82,363
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	106,623	65,329	81,733	102,481	131,706	172,758
本科	81,805	48,455	60,406	77,054	100,954	130,355
大专	65,819	39,826	49,133	63,089	82,399	92,330
高中及以下	57,139	33,970	42,484	53,370	71,143	80,474
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	71,268	35,929	53,451	67,886	89,396	114,829
民营企业	71,895	35,660	53,587	67,364	88,392	112,127
外资企业	75,213	37,362	55,580	71,772	93,934	118,033
合资企业	73,358	36,201	55,065	69,595	91,271	117,214

（五）服装行业

表 2-5 2020 年服装行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	127, 487	63, 743	95, 615	121, 113	159, 358	254, 973
专业技术人员	106, 938	53, 469	80, 203	101, 591	133, 672	203, 182
职能人员	70, 633	35, 316	52, 975	67, 101	88, 291	105, 949
生产操作人员 /服务人员	37, 128	26, 675	27, 846	35, 272	46, 410	59, 405
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	121, 876	73, 126	91, 407	115, 783	152, 345	231, 565
本科	88, 018	52, 811	66, 014	83, 618	110, 023	140, 829
大专	80, 833	48, 500	60, 625	76, 791	101, 041	113, 166
高中及以下	72, 130	43, 278	54, 098	68, 524	90, 163	100, 982
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	78, 049	39, 024	58, 537	74, 147	97, 561	124, 878
民营企业	80, 632	40, 316	60, 474	76, 601	100, 790	129, 012
外资企业	84, 244	42, 122	63, 183	80, 031	105, 305	134, 790
合资企业	82, 400	41, 200	61, 800	78, 280	103, 000	131, 841

（六）餐饮行业

表 2-6 2020 年餐饮行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	48,636	73,998	93,537	123,131	196,335	48,636
专业技术人员	82,083	41,042	61,563	77,979	102,604	164,167
职能人员	69,289	34,644	51,967	65,825	86,611	97,005
生产操作人员 /服务人员	53,584	26,792	40,188	50,904	66,980	80,376
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	102,834	61,700	77,126	97,693	128,543	164,535
本科	80,011	48,007	60,008	76,011	100,014	128,018
大专	64,346	38,608	48,260	61,129	80,433	90,085
高中及以下	56,914	34,148	42,685	54,067	71,142	79,679
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	63,809	31,905	47,857	60,618	79,761	102,095
民营企业	68,044	34,022	51,033	64,642	85,055	108,870
外资企业	77,001	38,500	57,751	73,151	96,251	123,201
合资企业	72,241	36,121	54,181	68,629	90,302	115,586

（七）互联网业

表 2-7 2020 年互联网行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	260,825	130,413	195,619	247,784	326,031	469,485
专业技术人员	194,722	97,361	146,041	184,986	243,402	350,500
职能人员	117,370	58,685	88,027	111,501	146,712	211,266
生产操作人员 /服务人员	91,494	45,747	68,621	86,920	114,368	164,689
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	214,061	128,437	160,546	203,359	267,577	363,904
本科	168,588	101,153	126,441	160,159	210,735	286,600
大专	122,258	73,355	91,693	116,145	152,822	207,838
高中及以下	107,869	64,721	80,901	102,475	134,836	183,377
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	155,813	77,906	116,860	148,022	194,766	280,463
民营企业	174,108	87,054	130,581	165,403	217,636	313,395
外资企业	175,182	87,591	131,386	166,423	218,977	315,327
合资企业	158,471	79,236	118,853	150,547	198,089	285,248

（八）医药行业

表 2-8 2020 年医药行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	198,841	99,420	149,130	188,899	248,551	357,913
专业技术人员	154,950	77,475	116,212	147,203	193,687	278,909
职能人员	97,783	48,891	73,337	92,893	122,229	176,009
生产操作人员 /服务人员	66,561	33,280	49,920	63,233	83,201	119,809
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	174,535	104,721	130,901	165,809	218,169	296,710
本科	133,825	80,295	100,368	127,133	167,281	227,502
大专	101,090	60,654	75,817	96,035	126,362	171,853
高中及以下	71,896	43,137	53,922	68,300	89,870	122,223
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	99,940	49,970	74,955	94,943	124,925	179,892
民营企业	104,308	52,154	78,231	99,092	130,385	187,754
外资企业	121,692	60,846	91,269	115,607	152,116	219,046
合资企业	113,131	56,566	84,848	107,475	141,414	203,636

（九）高科技制造业

表 2-9 2020 年高科技制造业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	193,256	96,628	144,942	183,593	241,570	386,512
专业技术人员	142,020	71,010	106,515	134,919	177,525	284,041
职能人员	99,714	49,857	74,786	94,729	124,643	199,429
生产操作人员 /服务人员	82,920	41,460	62,190	78,774	103,649	165,839
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	186,169	111,701	139,627	176,860	232,711	353,721
本科	143,984	86,391	107,988	136,785	179,980	273,570
大专	111,869	67,122	83,902	106,275	139,837	212,552
高中及以下	83,767	50,260	62,825	79,579	104,709	159,158
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	114,302	57,151	85,727	108,587	142,878	217,174
民营企业	117,675	58,838	88,257	111,792	147,094	223,583
外资企业	123,757	61,879	92,818	117,570	154,697	235,139
合资企业	121,538	60,769	91,153	115,461	151,922	230,922

（十）教育培训行业

表 2-10 2020 年教育培训行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	197, 170	98, 585	147, 878	187, 311	246, 463	354, 906
专业技术人员	161, 507	80, 754	121, 130	153, 432	201, 884	290, 713
职能人员	109, 276	54, 638	81, 957	103, 812	136, 595	185, 769
生产操作人员 /服务人员	64, 589	32, 294	48, 442	61, 360	80, 736	103, 342
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	190, 318	114, 191	142, 738	180, 802	237, 897	342, 572
本科	129, 993	77, 996	97, 495	123, 493	162, 491	233, 987
大专	104, 369	62, 621	78, 277	99, 151	130, 461	177, 427
高中及以下	85, 822	51, 493	64, 367	81, 531	107, 278	145, 898
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	100, 432	50, 216	75, 324	95, 410	125, 540	180, 777
民营企业	95, 760	47, 880	71, 820	90, 973	119, 700	172, 368
外资企业	108, 673	54, 337	81, 505	103, 240	135, 842	195, 612
合资企业	104, 496	52, 248	78, 372	99, 271	130, 620	188, 092

（十一）房地产行业

表 2-11 2020 年房地产行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	246,072	123,036	184,554	233,769	307,591	492,145
专业技术人员	162,575	81,287	121,931	154,446	203,218	308,892
职能人员	124,720	62,360	93,540	118,484	155,900	224,496
生产操作人员 /服务人员	69,931	34,966	52,448	66,434	87,414	118,883
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	193,185	115,911	144,889	183,526	241,481	367,052
本科	142,904	85,742	107,178	135,758	178,630	271,517
大专	120,509	72,305	90,382	114,483	150,636	228,967
高中及以下	86,853	52,112	65,140	82,510	108,566	165,021
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	122,377	61,189	91,783	116,259	152,971	244,754
民营企业	106,938	53,469	80,203	101,591	133,672	213,876
外资企业	120,004	60,002	90,003	114,003	150,005	240,007
合资企业	114,058	57,029	85,543	108,355	142,572	228,116

（十二）酒店行业

表 2-12 2020 年酒店行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	113,708	48,305	83,430	99,570	145,420	155,631
专业技术人员	61,553	31,106	46,350	59,414	77,328	114,633
职能人员	40,550	26,980	36,378	38,249	51,163	73,092
生产操作人员 /服务人员	30,421	27,550	27,550	28,361	37,138	51,205
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	83,158	49,239	62,391	79,441	105,846	157,502
本科	66,221	40,349	50,225	63,316	83,188	125,381
大专	56,259	33,423	42,287	53,065	70,197	107,215
高中及以下	49,195	28,523	37,525	46,336	61,395	93,428
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	75,034	37,419	56,437	71,427	93,341	153,203
民营企业	59,367	29,256	44,324	56,115	74,250	114,419
外资企业	73,404	36,359	55,302	70,010	92,176	147,508
合资企业	72,446	36,171	53,736	69,297	90,317	144,777

(十三) 医疗器械行业

表 2-13 2020 年医疗器械行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	234,804	117,402	176,103	223,063	293,504	469,607
专业技术人员	170,586	85,293	127,939	162,056	213,232	324,113
职能人员	90,094	45,047	67,571	85,589	112,618	162,169
生产操作人员 /服务人员	48,374	29,187	36,281	45,955	60,468	82,236
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	191,586	114,952	143,690	182,007	239,483	364,014
本科	145,236	87,141	108,927	137,974	181,545	275,948
大专	114,250	68,550	85,688	108,537	142,813	217,075
高中及以下	88,373	53,024	66,280	83,955	110,467	167,909
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	124,749	62,375	93,562	118,512	155,937	249,499
民营企业	123,687	61,843	92,765	117,502	154,608	247,373
外资企业	142,765	71,382	107,073	135,626	178,456	285,529
合资企业	139,986	69,993	104,990	132,987	174,983	279,972

（十四）物流行业

表 2-14 2020 年物流行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	147,819	73,910	110,865	140,429	184,774	295,639
专业技术人员	108,844	54,422	81,633	103,402	136,055	206,804
职能人员	83,448	41,724	62,586	79,276	104,310	150,207
生产操作人员 /服务人员	54,431	27,215	40,823	51,709	68,038	92,532
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	140,987	84,592	105,740	133,938	176,234	267,876
本科	117,348	70,409	88,011	111,481	146,685	222,961
大专	89,927	53,956	67,445	85,431	112,409	170,862
高中及以下	80,214	48,128	60,160	76,203	100,267	152,406
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	100,147	50,073	75,110	95,139	125,184	200,294
民营企业	103,220	51,610	77,415	98,059	129,025	206,441
外资企业	111,985	55,993	83,989	106,387	139,982	223,971
合资企业	102,386	51,193	76,789	97,266	127,982	204,771

（十五）非公立医院

表 2-15 2020 年非公立医院员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	235,068	117,534	176,301	223,315	293,835	470,137
专业技术人员	199,787	99,894	149,841	189,798	249,734	379,596
职能人员	85,818	42,909	64,364	81,527	107,273	154,472
生产操作人员 /服务人员	60,057	30,028	45,043	57,054	75,071	102,096
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	223,476	134,086	167,607	212,302	279,345	424,604
本科	140,528	84,317	105,396	133,502	175,660	267,004
大专	101,203	60,722	75,902	96,143	126,504	192,286
高中及以下	71,477	42,886	53,607	67,903	89,346	135,806
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	/	/	/	/	/	/
民营企业	125,012	62,506	93,759	118,761	156,265	250,024
外资企业	135,327	67,663	101,495	128,560	169,159	270,654
合资企业	131,457	65,729	98,593	124,884	164,321	262,914

（十六）商务服务行业

表 2-16 2020 年商务服务行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	170,491	85,245	127,868	161,966	213,113	340,981
专业技术人员	97,797	48,899	73,348	92,907	122,247	185,815
职能人员	101,280	50,640	75,960	96,216	126,600	182,304
生产操作人员 /服务人员	62,887	31,443	47,165	59,742	78,608	106,907
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	145,880	87,528	109,410	138,586	182,350	277,172
本科	113,465	68,079	85,099	107,792	141,831	215,584
大专	102,656	61,594	76,992	97,523	128,320	195,046
高中及以下	86,448	51,869	64,836	82,126	108,060	164,252
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	107,129	53,565	80,347	101,773	133,911	214,258
民营企业	113,681	56,840	85,260	107,996	142,101	227,361
外资企业	122,399	61,199	91,799	116,279	152,999	244,798
合资企业	118,863	59,432	89,148	112,920	148,579	237,727

（十七）能源化工行业

表 2-17 2020 年能源化工行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	265, 476	157, 869	208, 482	236, 298	271, 437	311, 403
专业技术人员	220, 224	144, 388	185, 208	217, 676	253, 708	300, 072
职能人员	151, 992	62, 652	125, 557	155, 121	173, 462	195, 719
生产操作人员 /服务人员	96, 492	65, 107	81, 410	98, 390	113, 567	130, 121
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	194, 220	142, 488	202, 768	229, 884	257, 488	294, 516
本科	96, 900	78, 099	79, 824	97, 661	111, 219	129, 710
大专	93, 384	71, 824	79, 012	102, 818	109, 593	127, 704
高中及以下	67, 212	55, 077	50, 508	67, 172	75, 515	89, 033
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	121, 512	97, 452	124, 200	145, 824	158, 748	173, 520
民营企业	148, 680	109, 430	141, 750	165, 298	195, 760	203, 148
外资企业	167, 992	110, 837	137, 577	169, 477	183, 916	209, 461
合资企业	145, 524	105, 743	132, 222	162, 524	170, 563	181, 445

（十八）金融行业

表 2-18 2020 年金融行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	307, 932	98, 542	170, 712	248, 155	393, 790	604, 469
专业技术人员	241, 320	82, 350	124, 995	186, 120	318, 057	514, 866
职能人员	135, 624	79, 951	98, 372	126, 662	190, 528	228, 005
生产操作人员 /服务人员	197, 352	102, 935	128, 363	163, 685	213, 044	271, 817
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	189, 252	94, 655	122, 928	177, 543	264, 766	370, 621
本科	184, 608	85, 722	113, 482	158, 562	242, 780	349, 486
大专	110, 784	56, 556	71, 892	94, 838	142, 731	193, 305
高中及以下	99, 696	49, 408	70, 997	84, 096	133, 482	191, 800
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	214, 596	97, 996	138, 850	184, 937	273, 362	391, 038
民营企业	227, 712	102, 500	146, 560	194, 664	279, 110	418, 630
外资企业	233, 910	110, 416	159, 986	185, 981	307, 565	375, 172
合资企业	234, 240	97, 396	154, 453	195, 925	295, 884	419, 901

（十九）休闲娱乐行业

表 2-19 2020 年休闲娱乐行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	132, 108	47, 645	68, 050	105, 675	183, 413	312, 735
专业技术人员	126, 264	46, 940	69, 896	107, 172	173, 022	264, 384
职能人员	82, 800	40, 458	51, 747	72, 613	101, 021	149, 456
生产操作人员 /服务人员	63, 720	31, 724	36, 971	46, 142	75, 969	109, 998
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	162, 528	78, 000	81, 096	129, 921	220, 383	351, 276
本科	156, 036	52, 951	78, 382	125, 386	215, 758	325, 589
大专	64, 476	38, 283	43, 495	54, 952	77, 424	105, 212
高中及以下	53, 472	36, 600	41, 486	50, 455	71, 578	86, 899
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	75, 732	39, 403	47, 795	63, 400	89, 817	127, 579
民营企业	74, 520	39, 027	44, 539	60, 264	85, 348	132, 076
外资企业	75, 456	40, 979	50, 294	64, 016	85, 490	142, 522
合资企业	80, 280	42, 145	52, 012	69, 478	97, 876	138, 941

（二十）建筑行业

表 2-20 2020 年建筑行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	179,988	59,835	90,850	149,122	229,329	370,958
专业技术人员	169,044	58,140	87,171	141,900	227,508	377,496
职能人员	117,348	67,226	84,821	111,520	147,101	187,970
生产操作人员 /服务人员	81,588	47,113	59,391	77,895	101,634	130,764
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	231,396	86,622	131,451	192,810	340,611	525,474
本科	175,656	63,612	79,063	136,476	208,198	349,586
大专	107,724	55,069	69,033	94,234	127,841	176,251
高中及以下	75,444	48,612	62,460	78,690	102,000	125,964
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	105,840	57,244	72,607	96,322	130,299	173,315
民营企业	125,172	60,052	82,489	100,185	185,020	211,344
外资企业	133,632	71,105	88,196	112,335	202,199	235,459
合资企业	120,804	69,638	85,478	118,105	184,265	266,522

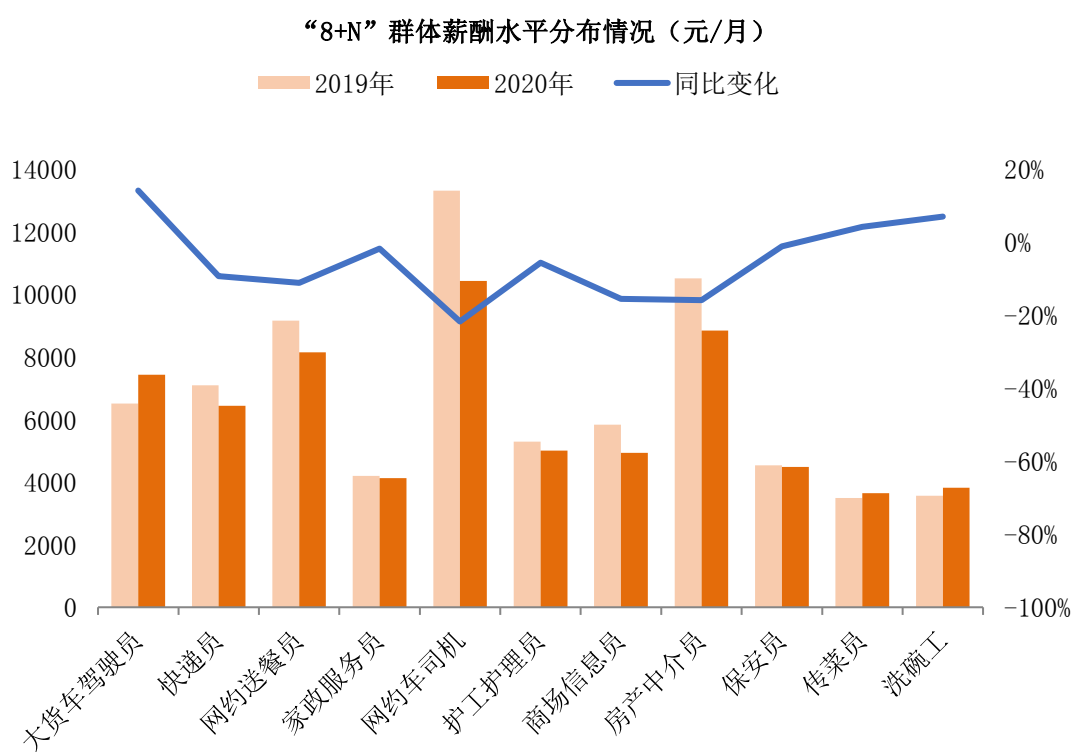
（二十一）研究和专业技术服务行业

表 2-21 2020 年研究和专业技术服务行业员工年总现金收入表（单位：元）

岗位级别	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
中层管理	200,844	75,208	104,668	150,080	267,968	447,540
专业技术人员	164,028	55,488	75,352	121,874	201,794	341,200
职能人员	120,252	63,497	82,324	110,887	153,025	209,253
生产操作人员 /服务人员	69,624	41,100	53,310	62,667	80,288	111,699
学历水平	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
硕士及以上	243,288	82,134	123,552	189,693	359,610	593,601
本科	199,800	63,512	88,358	137,186	237,278	407,255
大专	79,344	45,020	56,314	73,961	99,501	134,132
高中及以下	65,688	38,081	46,792	62,415	85,225	112,431
企业性质	平均值	10 分位	25 分位	50 分位	75 分位	90 分位
国有企业	99,096	51,491	66,236	87,633	124,357	177,272
民营企业	110,172	56,522	79,349	95,112	145,869	192,027
外资企业	103,188	52,006	66,898	88,509	125,601	179,045
合资企业	114,576	58,027	76,171	97,418	143,851	194,263

第三部分 “8+N” 群体薪酬情况

近年来，随着数字经济、共享经济等新兴业态的蓬勃发展，货车司机、快递员、网约工等职工群体的数量不断增长，成为社会发展中一股不可或缺的重要力量。工会作为职工“娘家人”，聚焦货车司机、快递员等八大群体以及传菜员、洗碗工等（简称“8+N”群体）进行调研。



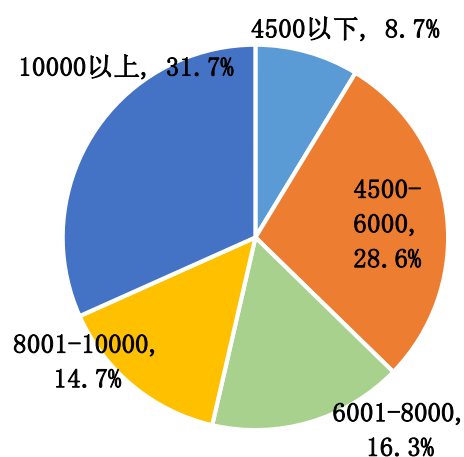
一、大货车驾驶员/货车司机

两年总现金收入（元/月）

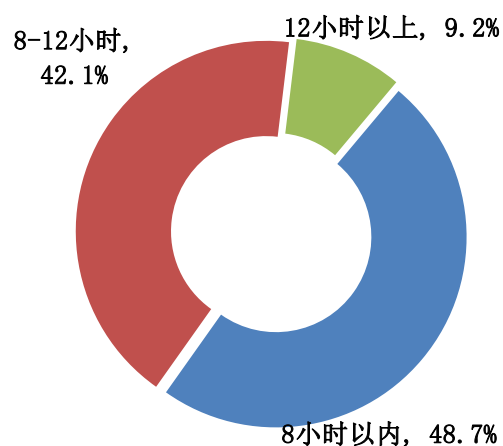


大货车驾驶员/货车司机普遍的年龄区间在 26 岁到 45 岁，占比约 85.0%。25 岁以下以及 45 岁以上占比较低，分别为 10.0%与 5.0%。相比 2019 年，大货车驾驶员/货车司机的总现金收入有所提升。

收入区间（元/月）



工作时长（天）



从收入区间看，10000 元以上和 4500-6000 元之间占比最高，工作时间（运输距离）是影响收入的决定因素，每天驾车时长超过 12 小时的占比达 9.2%。与高工作风险相对的是购买社保的覆盖率较低，仅为 33.3%，其余 35.0%的大货车驾驶员/货车司机选择了自己购买其他商业保险。

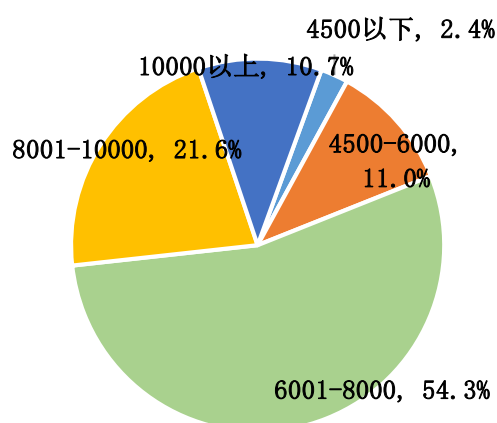
二、快递员

两年总现金收入（元/月）

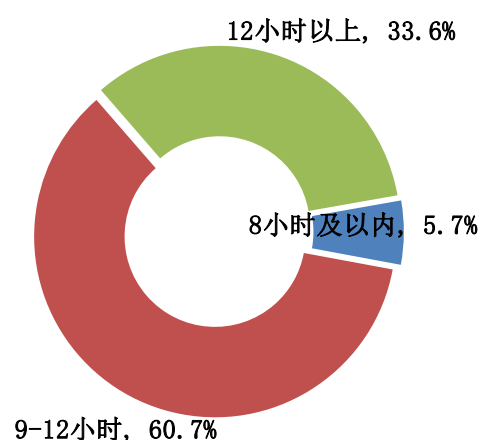


根据各大快递公司公布的数据，广州市全年同城快递业务量同比增长约10.2%，但与此同时单票收入同比下降，表明了行业内竞争加剧，全年来看快递员的总现金收入有所下降。

收入区间（元/月）



工作时长（天）



从收入区间看，6000-8000 元占比超过一半，学历对收入影响不显著，相比大专及大专以上学历的从业人员，部分中专学历从业人员可获得更高收入，工作时间是影响收入的主要因素，日均工作时长占比最高的为 9-12 小时，值得关注的是，在电商大促期间，日均工作时长大于 12 小时的快递员占比可达 46.8%，同时，从业人员之间最低工资与最高工资落差幅度大，可达 12000 元/月。

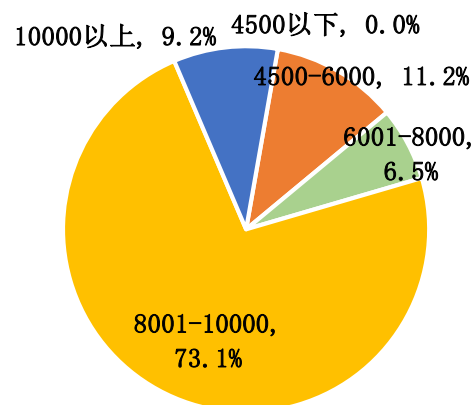
三、网约送餐员

两年总现金收入（元/月）

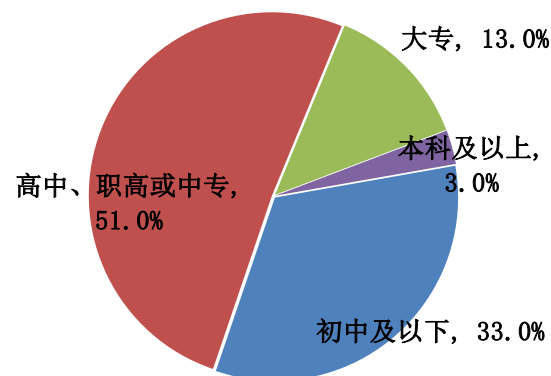


网约送餐员总现金收入较去年有所下滑。从受教育程度来看，网约送餐员学历水平集中在高中、职高或中专之间，占比超过五成，其次是初中及以下学历，占比 33.0%，大专学历为 13.0%，本科及以上学历为 3.0%。

收入区间（元/月）



受教育程度



从收入区间看，8000-10000 元占比最高，工作时长和从业年限是影响收入的主要因素（本次统计剔除了兼职网约送餐员，即月工作日不足 21.75 天的样本）。

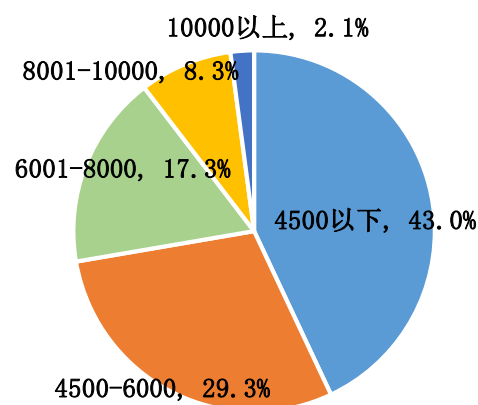
四、家政服务员

两年总现金收入（元/月）

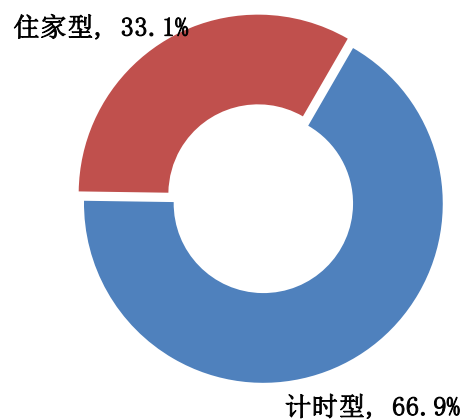


接近五成家政服务员年龄居于 41-50 岁之间，相比 2019 年，家政服务员的总现金收入略有下降。从收入区间看，主要集中于 4500 元以下，其次是 4500-6000 元，工作经验（工作年限）和岗前培训是影响收入的主要因素。

收入区间（元/月）



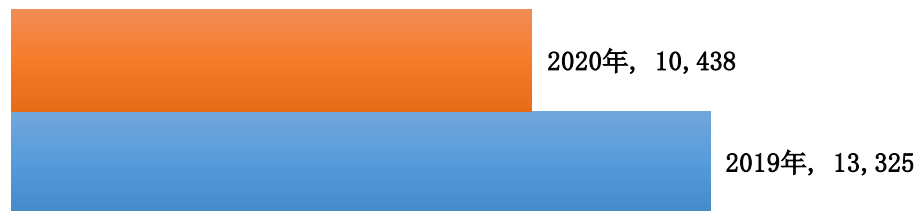
服务类型



从事计时型服务的家政服务人员占比达 66.9%，计时型家政服务人员的工作时长在 6-9 小时之间，而住家服务型为 33.1%，基本处于 24 小时待命状态。除少部分意外险、责任险外，49%的被访者表示从未“被”购买保险。

五、网约车司机

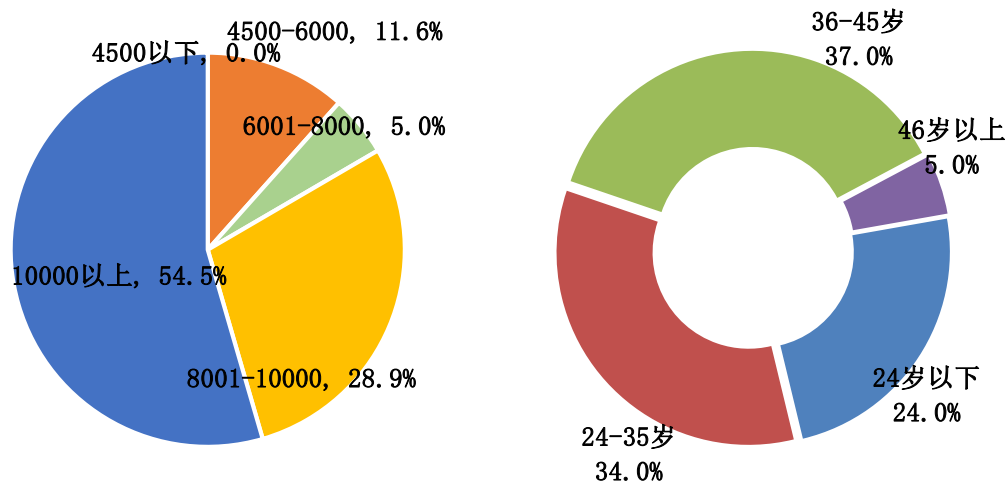
两年总现金收入（元/月）



各大网约车平台公布的数据显示，全年全市新增持证网约车司机超过十万人，新增网约车车辆接近三万辆，供应端规模迅速扩大。相比 2019 年，广州市网约车司机 2020 年的总现金收入有所下滑。

收入区间（元/月）

年龄段



从收入区间看，10000 元以上收入区间的占比超过一半，其次是 8000-10000 元，工作时长仍是影响收入的决定因素（本次统计剔除了兼职网约车司机，即月工作日不足 21.75 天的样本）。从年龄段分布看，年龄在 24-45 岁之间占比最高。

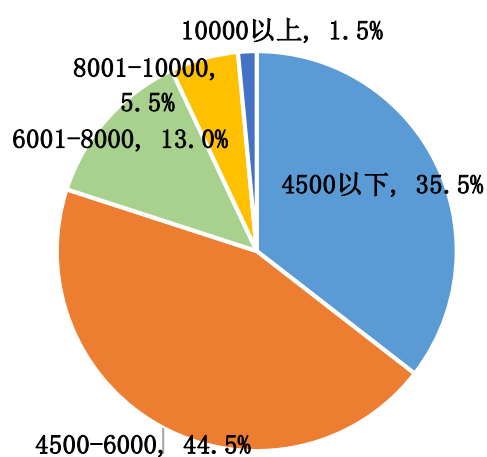
六、护工护理员

两年总现金收入（元/月）

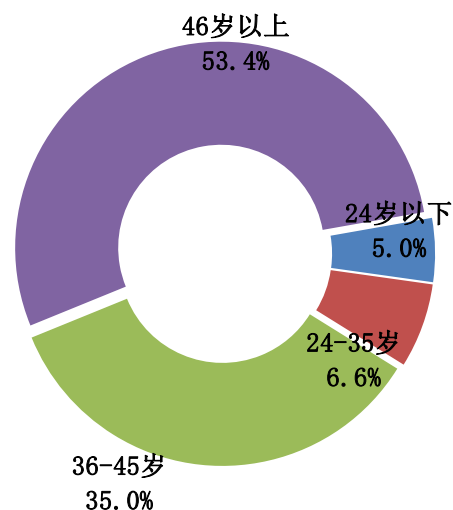


护工护理员主要包括以下三类：母婴护理、病患护理和养老护理，其中母婴护理相较其他类型护理员收入略高。整体上看，护工护理员总现金收入较 2019 年有所下降。从收入区间来看，4500-6000 元收入区间的占比 44.5%，其次是 4500 元以下，占比 35.5%。

收入区间（元/月）



年龄段



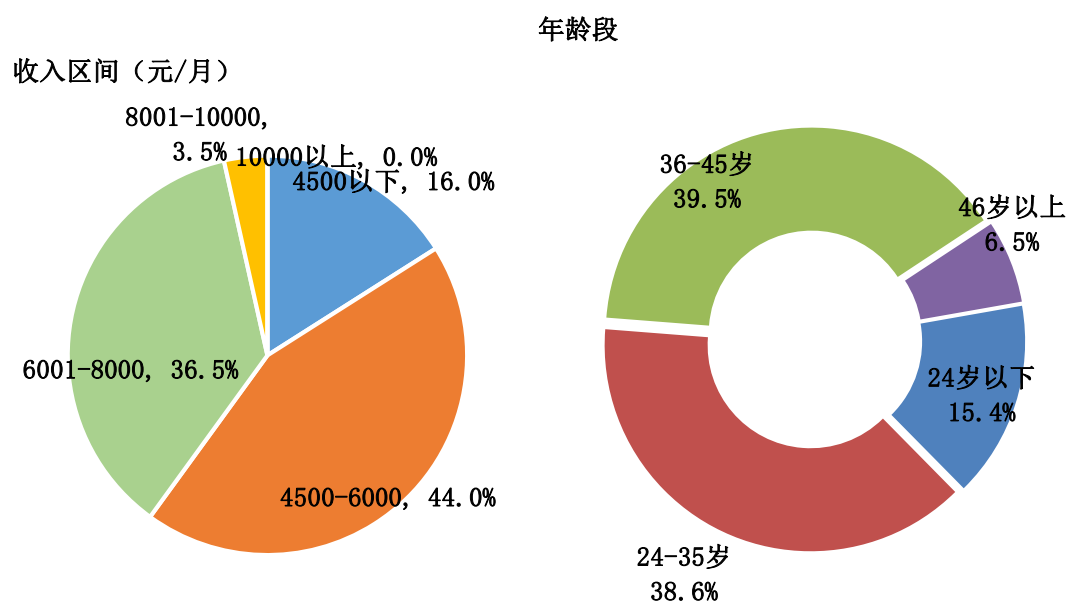
从年龄段分布来看，超过一半（53.4%）的护工护理员年龄在 46 岁以上。从业人员技能培训覆盖率高，所有受访护工护理员均表示受过专业培训，其中 34.8%表示平均每个月至少参加一次。

七、商场信息员

两年总现金收入（元/月）



商场信息员包括专柜导购员、厂商代表、品牌促销员等，2020 年商场信息员总现金收入较 2019 年有所下降。



整体上看，收入介于 4500-8000 元之间，应届生及工作年限 1 至 3 年的相关从业人员收入变化幅度不大，工作年限超过 3 年后，薪酬收入才有所提升。

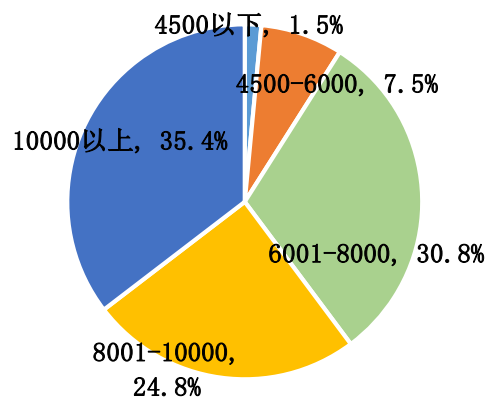
八、房产中介员

两年总现金收入（元/月）

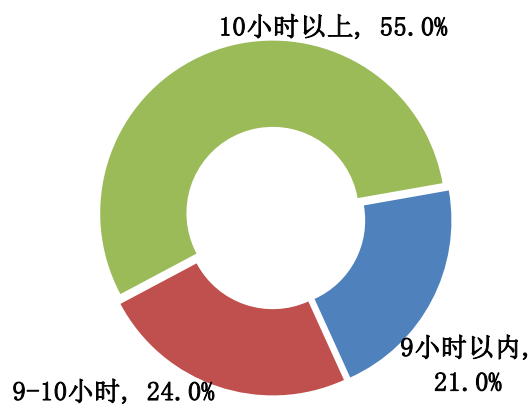


相比 2019 年，房产中介员总现金收入有所减少。收入区间在 10000 元以上的占比最多，达 35.4%，其次是 6000-8000 元和 8000-10000 元，占比分别为 30.8% 和 24.8%。

收入区间（元/月）



工作时长（天）



21.0%的房产中介员每天工作时间在 9 小时以下，24.0%每天工作 9-10 个小时，每天工作 10 小时以上的达到 55.0%。

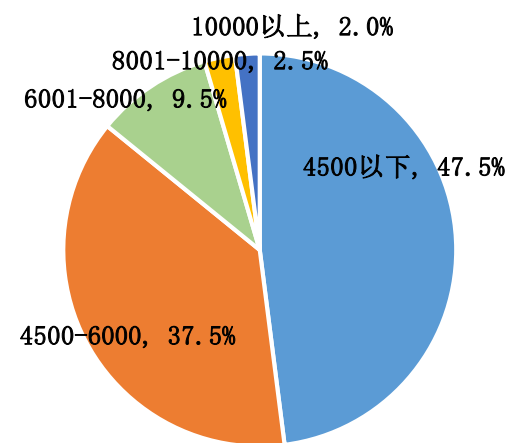
九、保安员

两年总现金收入（元/月）

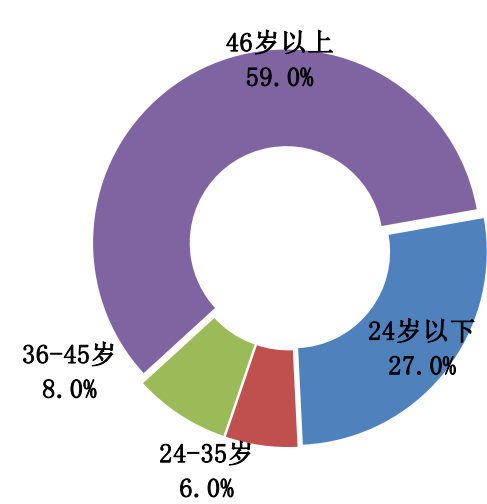


相比 2019 年，2020 年保安员的总现金收入基本持平。收入区间在 6000 元以下的占比最多，其中收入在 4500 元以下的占比接近一半，为 47.5%。从年龄段分布来看，46 岁以上占比接近六成。

收入区间（元/月）



年龄段



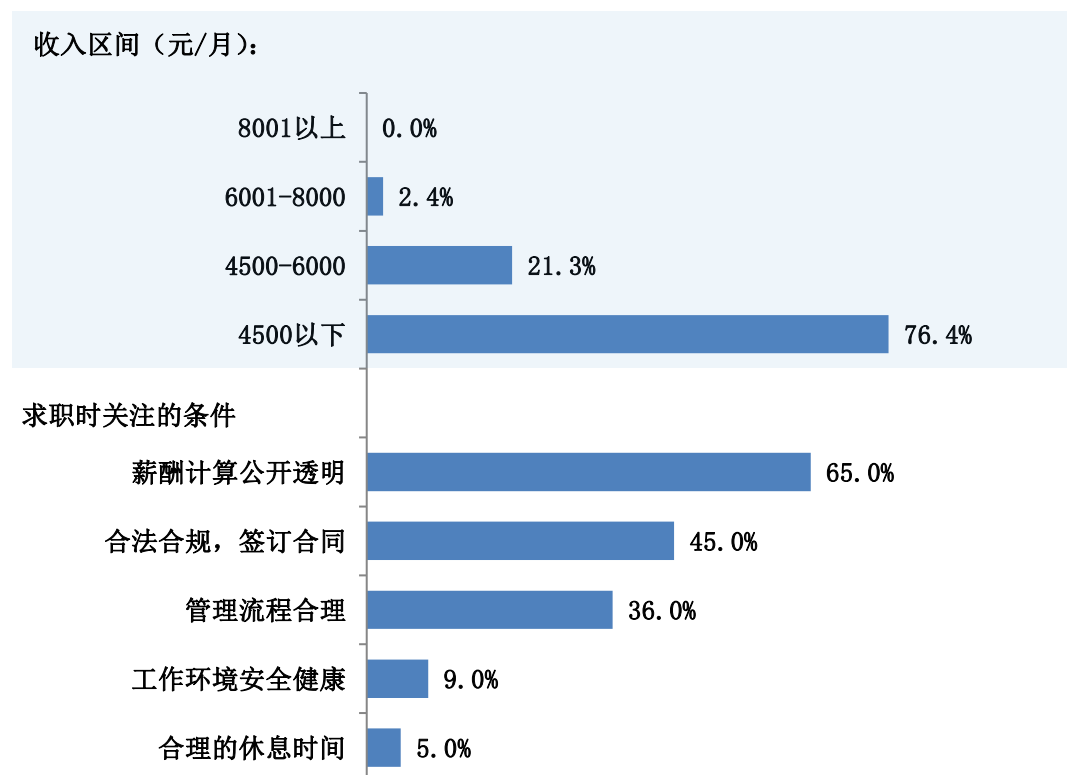
值得关注的是该岗位呈现“两难”的境况：92.5%的招聘者认为该岗位招聘越来越难，同时 78.2%的相关从业者认为找工作越来越难了。

十、传菜员

两年总现金收入（元/月）



相比 2019 年，传菜员的总现金收入略有提升。从收入区间看，收入在 4500 元以下的占比为 76.4%，占绝大多数，工作量/工作时长是造成收入差异的主要原因。



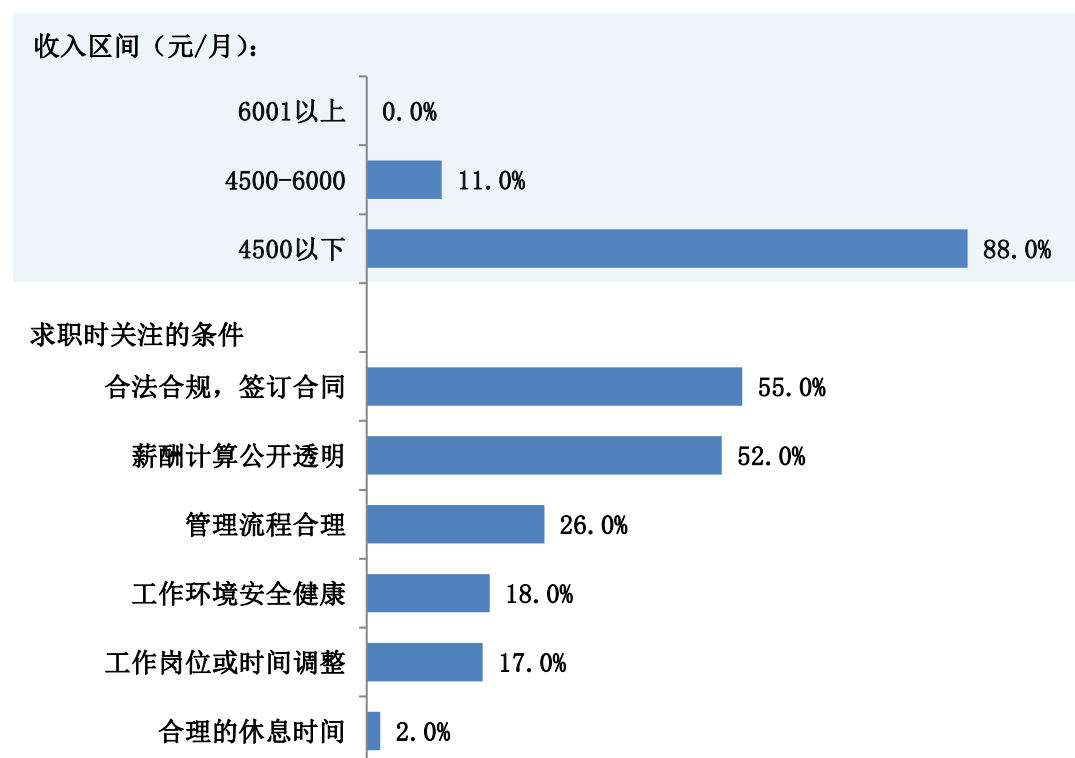
在求职时，最关注的是“薪酬计算公开透明”，尤其是涉及加班、请假等情况，56.8%的受访者表示曾有过因工资计算有误而引发纠纷的情况。

十一、洗碗工

两年总现金收入（元/月）



相比 2019 年，洗碗工的总现金收入有所提升。月收入不足 4500 元的占比接近九成，11.0%的收入在 4500-6000 元之间，从业人员薪酬收入差异主要体现在工作时长上，工作时长与薪酬收入成正比。



合法合规，签订合同是相关从业者最关注的问题，占比达 55.0%，其次是薪酬计算公开透明，占 52.0%。

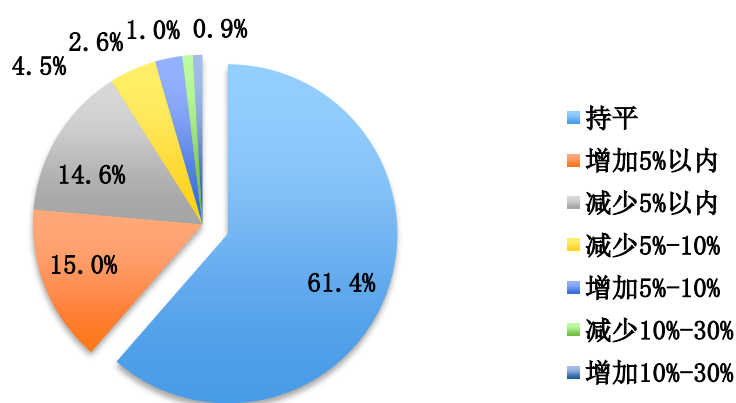
第四部分 受疫情影响分析

一、2020 年员工薪酬变动情况

2020 年度总体薪酬基调与去年持平，上下波动幅度集中于 5%以内。从调查数据来看，2020 年员工薪酬福利下降的情况有所增加，下降幅度集中于 10%以内，其中薪酬下降 5%以内占 14.6%，下降 5%-10%占 4.5%。值得注意的是，同期亦有部分员工薪酬上调，上调幅度集中于 5%以内。2020 年度的薪酬变动情况来看，零售业和酒店行业降幅明显；医药行业、互联网行业、教育培训行业有小幅幅度上涨。

全年来看，大多数行业从业人员薪酬福利维持与去年持平的基础，基层从业人员受冲击仍最为显著。与此同时，互联网行业、医药行业、教育培训行业、高科技制造业、研究和专业技术服务业从业人员的薪酬福利仍保有一定的增长。

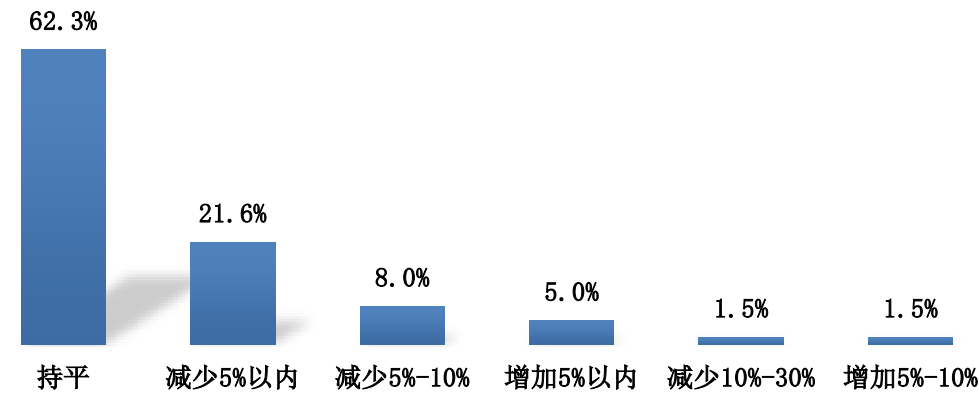
图22 2020年与去年相比员工薪酬变动情况



从不同岗位薪酬福利变化来看，2020 年度中层管理员工薪酬与 2019 年基本持平，甚至部分有所下降，持平的比例占 62.3%，薪酬减少 5%以内占 21.6%，减

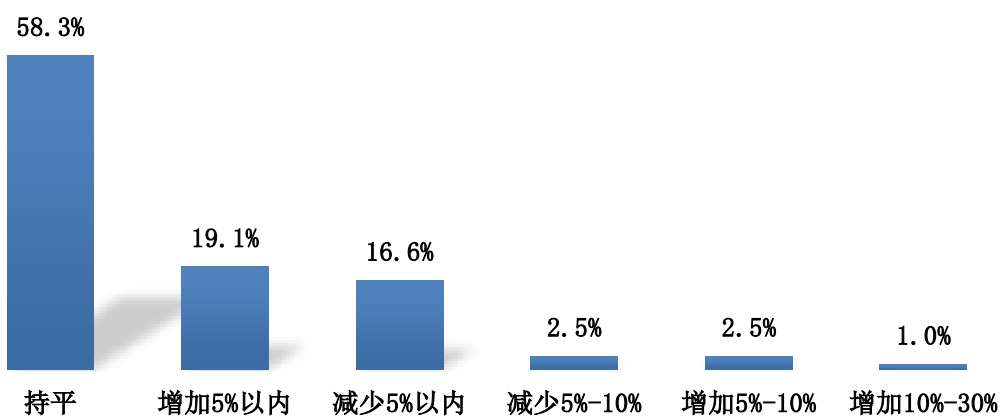
少 5%-10%的占 8.0%，与此同时，部分中层管理人员薪酬呈现上升趋势，薪酬增加 5%以内的比例占 5.0%。

图23 2020年中层管理员工薪酬变动情况



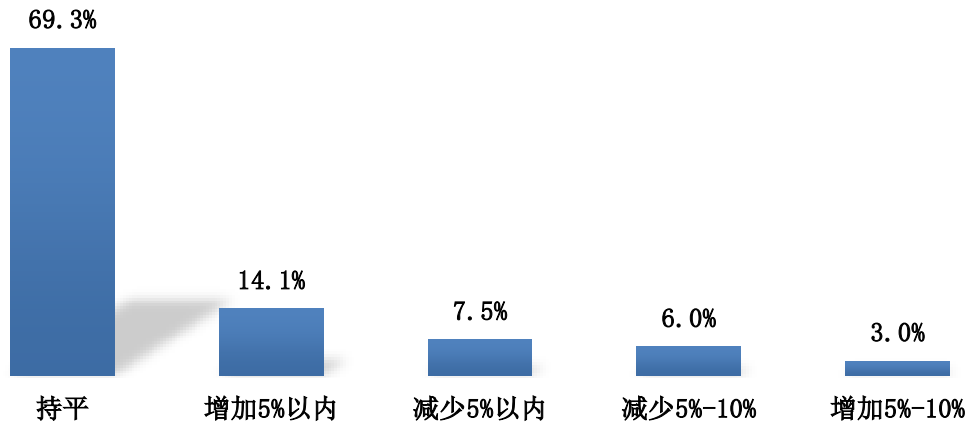
专业技术员工薪酬与去年相比，基本持平占比为 58.3%，有 22.6%专业技术人员的薪酬呈现上升趋势，其中薪酬增加幅度在 5%以内占 19.1%；此外，有 16.6%的专业技术人员薪酬减少 5%以内。

图24 2020年专业技术员工薪酬变动情况



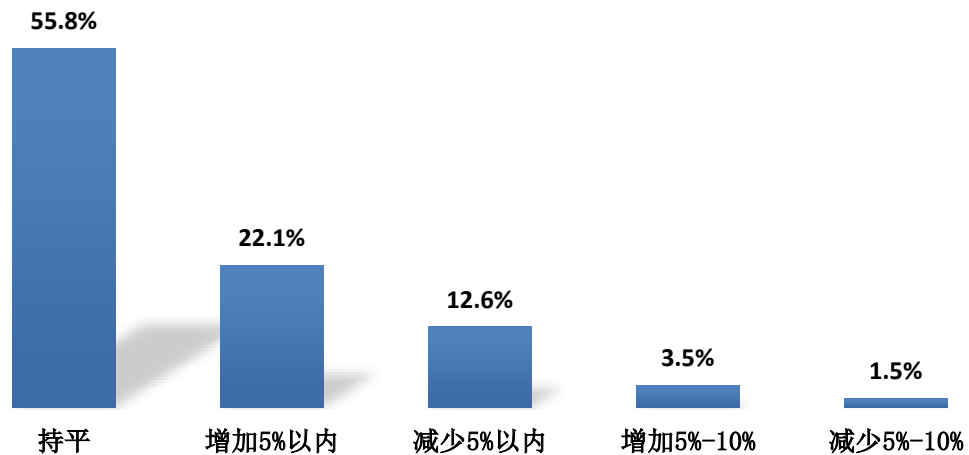
职能人员薪酬与去年相比，基本持平占比为 69.3%，其中薪酬增加 5%以内的占 14.1%，薪酬减少 5%以内占 7.5%，减少 5%-10%的占 6.0%。

图25 2020年职能人员薪酬变动情况



生产操作人员/服务人员薪酬与去年相比，持平占比为 55.8%，薪酬增加 5% 以内占 22.1%，高于其他三个岗位级别的占比，薪酬减少 5% 以内的占比为 12.6%。

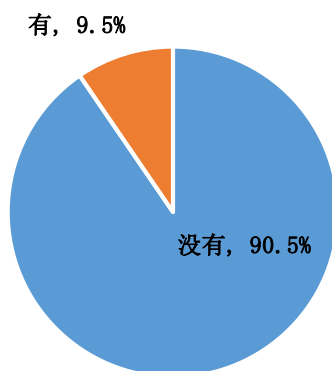
图26 2020年生产操作人员/服务人员薪酬变动情况



二、2020 年员工人数变动情况

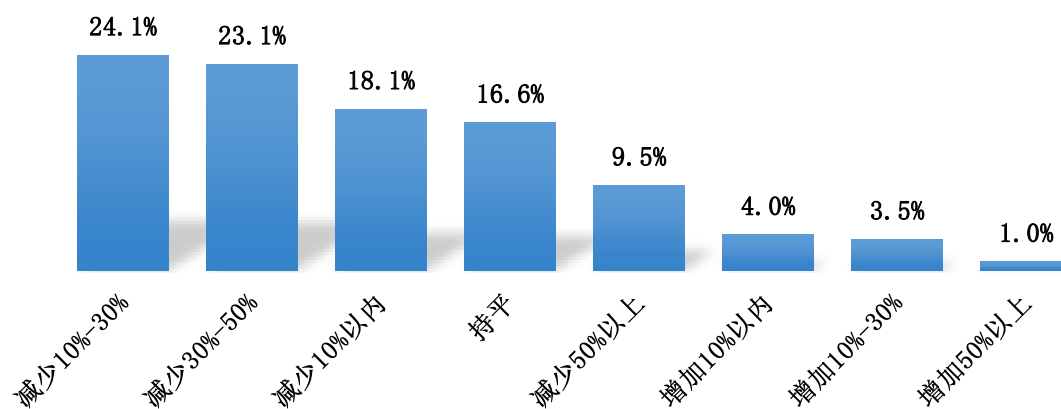
在所有参加调查的企业中，由于疫情原因而选择裁员的企业占比为 9.5%，主要集中在制造业、酒店行业、零售行业以及餐饮行业。

图27 企业是否有因为疫情原因裁员



2020 年与 2019 年相比，员工人数有所减少，其中有 24.1%的企业员工人数与同期相比减少 10%-30%，主要受疫情影响，23.1%的企业员工人数较同期相比减少 30%-50%，减少 10%以内的企业占 18.1%，减少 50%以上的企业占 9.5%，与去年持平的企业仅占 16.6%。

图28 2020年与2019年相比员工人数变动情况



三、行业受疫情影响情况

广州市统计局公开数据显示，2020 年全年广州市地区生产总值为 25019.11 亿元，同比增加 2.7%。其中，第一产业增加值为 288.08 亿元，同比增长 9.8%；第二产业增加值为 6590.39 亿元，同比增加 3.3%；第三产业增加值为 18140.64 亿元，同比增加 2.3%。从全年经济运行轨迹看，一季度负 6.8%、上半年负 2.7%、前三季度增长 1.0%、全年增长 2.7%，疫情防控常态化下的广州经济显现出稳步向好的韧性和活力。

表 28 市统计局关于地区生产总值的公开数据

类别	2020 年（亿元）	同比
全市地区生产总值	25019.11	+2.7%
第一产业增加值	288.08	+9.8%
第二产业增加值	6590.39	+3.3%
第三产业增加值	18140.64	+2.3%

医疗健康行业在疫情期间快速增长，一方面是巨大的医疗器械需求，另一方面医药是刚需品，疫情并不影响人们对药品的需求，反而因为疫情的影响，药品需求上涨。广州市 2020 年全年医疗防护物资持续较快增长，口罩产量增长 9.1 倍，营养保健食品产量增长 40.6%，医疗仪器设备及器械产量增长 12.8%。需要注意的是，医疗美容、小型诊所等非刚需型从业人员仍受到比较大的冲击。

疫情期间，互联网行业、教育培训行业充分发挥网络办公、居家办公，线上教育课程、直播平台等新经济业态有效对冲疫情负面影响，获得发展良机。广州

互联网和相关服务业快速增长 9.8%，软件和信息技术服务业营业收入同比增长 12.0%。服装、餐饮、酒店、零售等行业，受到疫情影响比较大，这些行业正是中小企业较为集中的领域。受本次疫情的负面影响，春节期间居民外出购物消费频次明显减少，需求端减少的同时人工、租金等刚性经营成本不减，各类线下消费场景均受到一定负面影响，休闲娱乐行业受损最深，但也在快速恢复。

物流行业也是受疫情影响较大的行业，一是为了防止疫情的扩散，各地政府执行严厉的交通管制措施；二是复工困难，快递物流企业的运营成本大幅增加，企业内部防控和一线人员上岗均需要采购大批量防护物资；三是大部分区域封闭，办公场所及作业场地无法正常工作，全年全市货运量同比下降 4.8%，但现代物流增势良好，恢复较好，降幅较一季度大幅收窄了 14.6%。

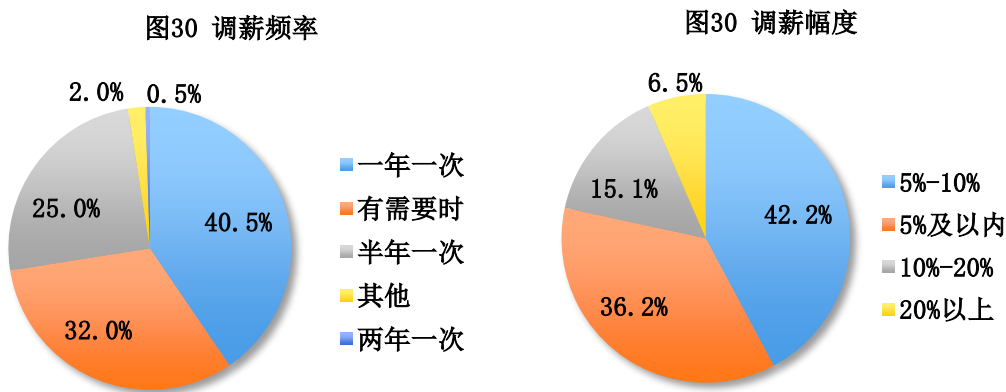
表 29 行业受疫情影响情况

受正面影响的行业	受负面影响的行业
医药行业 医疗器械行业 互联网行业 教育培训行业 金融业 研究和专业技术服务业行业	影响较小： 汽车整车行业、汽车零部件行业、 制造行业、高科技制造行业、 商务服务行业、非公立医院
	影响较大： 餐饮行业、零售行业、酒店行业、 服装行业、物流行业、房地产行业、 休闲娱乐行业

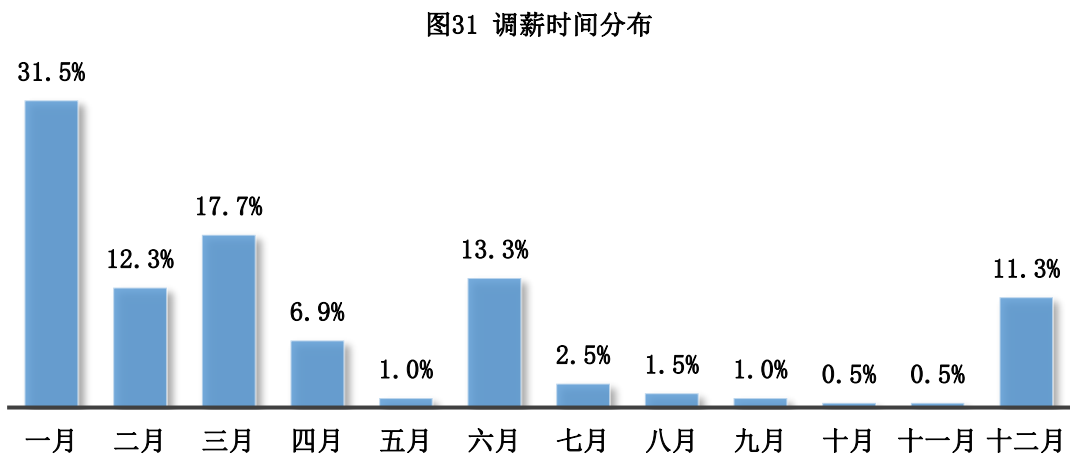
第五部分 薪酬策略

一、企业调薪情况

根据调查结果，40.5%的企业每年调薪一次，32.0%的企业表示在有需要时才调整薪酬，25.0%的企业表示半年调整薪酬一次。此外，42.2%的企业平均调薪幅度在 5%-10%，36.2%的企业平均调薪幅度在 5%及以内，15.1%的企业调薪幅度在 10%-20%，6.5%的企业调薪幅度在 20%以上。



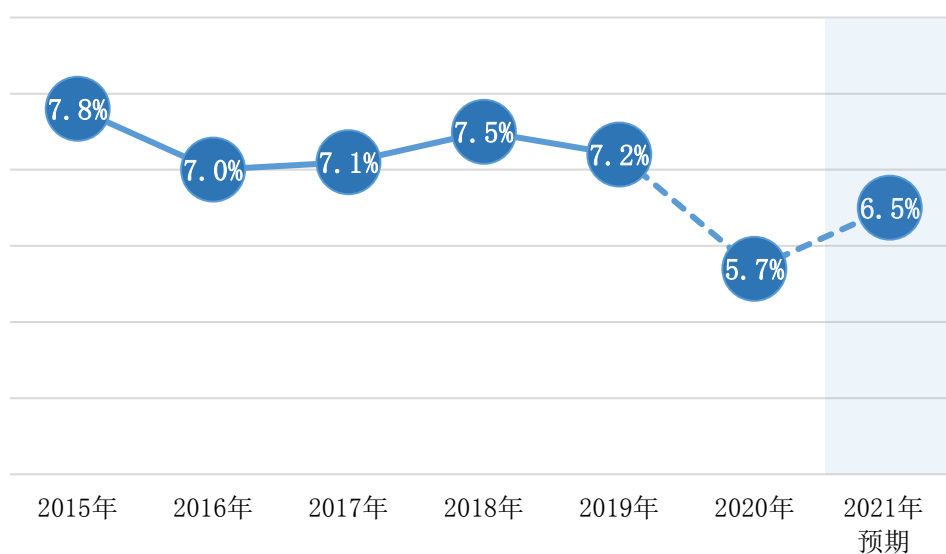
据调查，大部分企业都选择在一月（31.5%）、二月（12.3%）、三月（17.7%）、六月（13.3%）和十二月（11.3%）调整员工薪酬。



二、企业调薪趋势

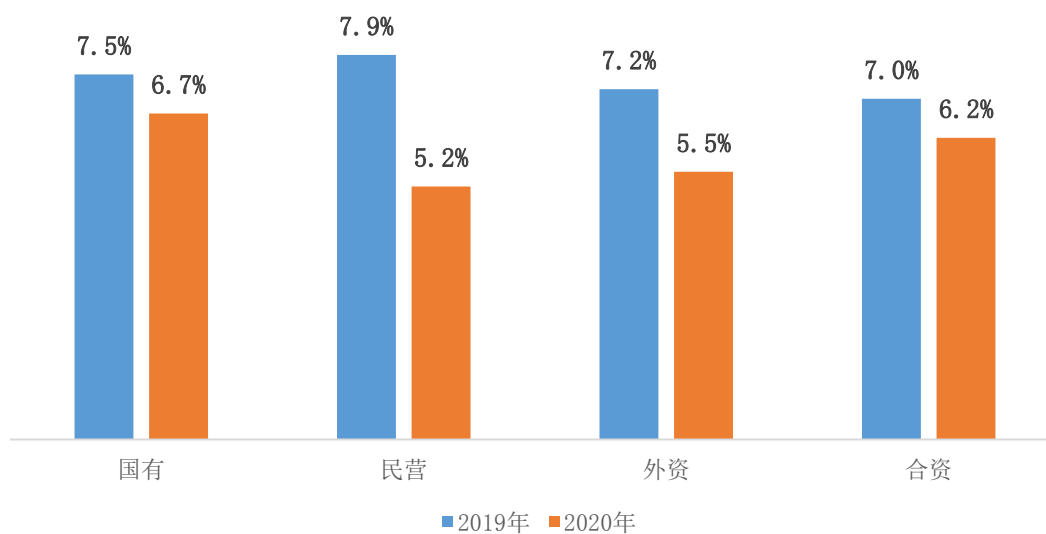
疫情冲击下，企业经营业绩普遍受影响，成本压力加大，2020年广州市市场整体调薪率为5.7%，相比2019年7.2%的调薪率有所下降。2021年整体调薪率将止跌回升，乐观预期调薪率可达6.5%左右。

图32 2015-2020年广州市调薪率趋势



不同性质企业2020年调薪率均比2019年有所下降，其中民营企业降幅较大，2020年调薪率相比去年下降2.7个百分点。

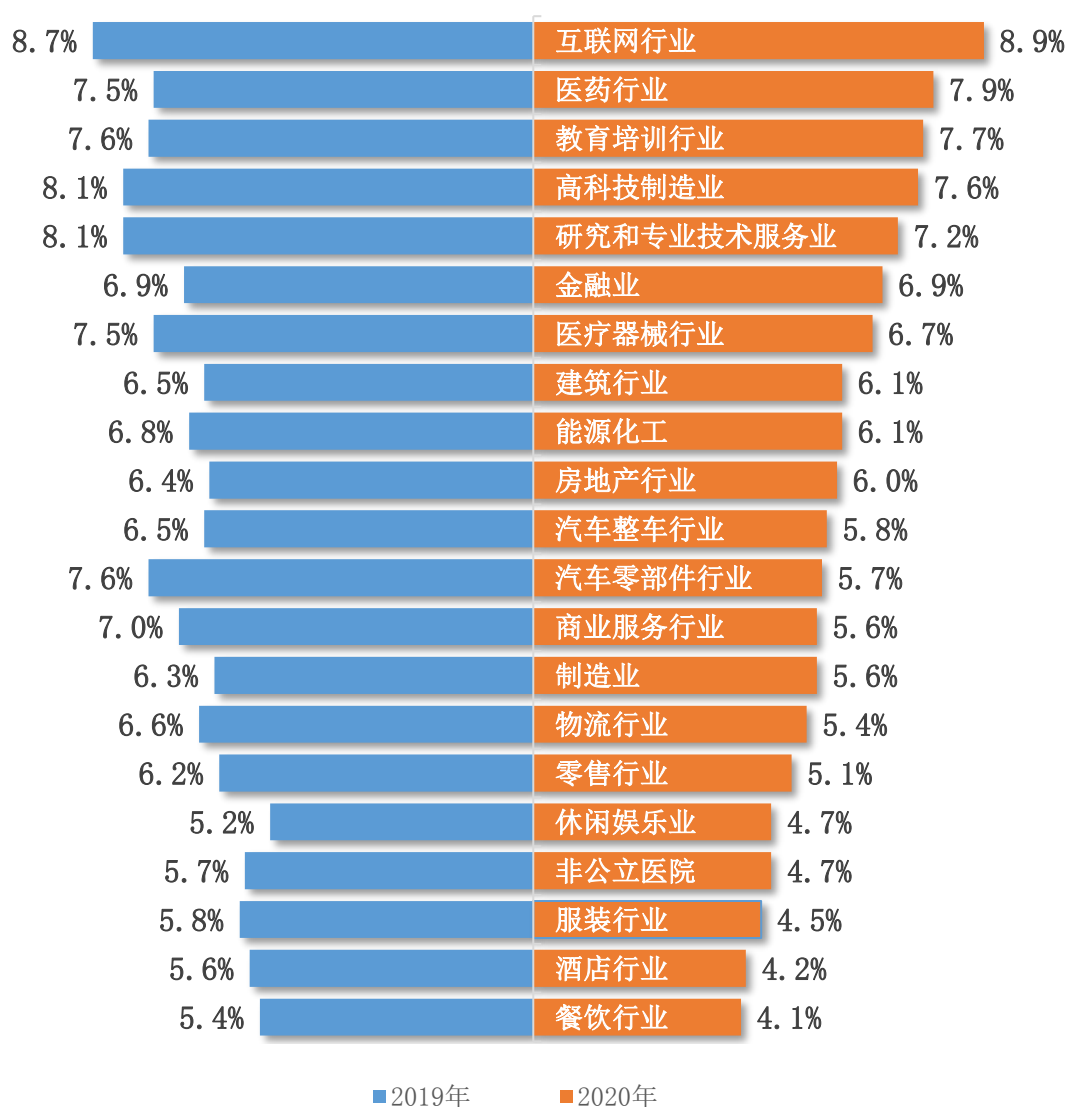
图33 不同性质企业调薪率



不同行业 2020 年调薪率相比 2019 年大部分有所下降，互联网、教育培训、医药行业等均有上涨，疫情期间，互联网下 O2O、游戏、社交平台等子行业高速增长，线上教育培训火热，医药行业在疫情期间逆势增长，医疗器械需求增长，纵观全年，这些行业的薪酬只增不减。

餐饮、酒店、零售、休闲娱乐等行业受疫情冲击明显，制造业、汽车整车、汽车零部件等行业待疫情结束后，下半年稍有好转。

图34 不同行业调薪率

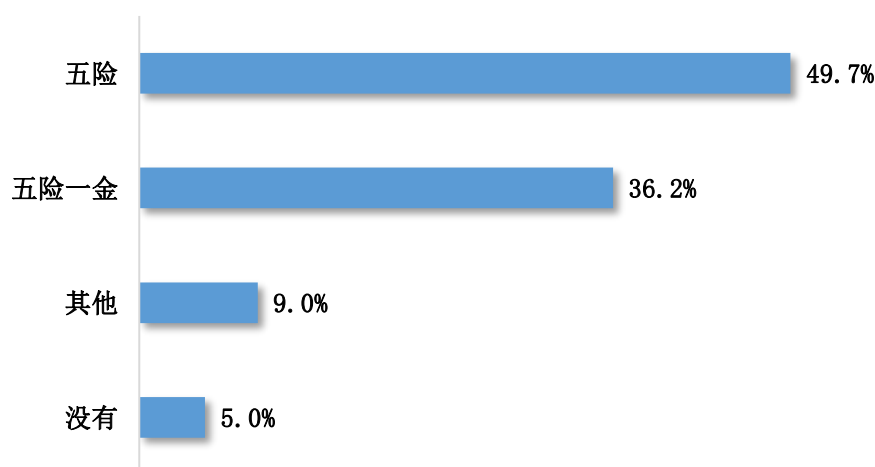


第六部分 员工福利调查情况

一、企业福利项目实施情况

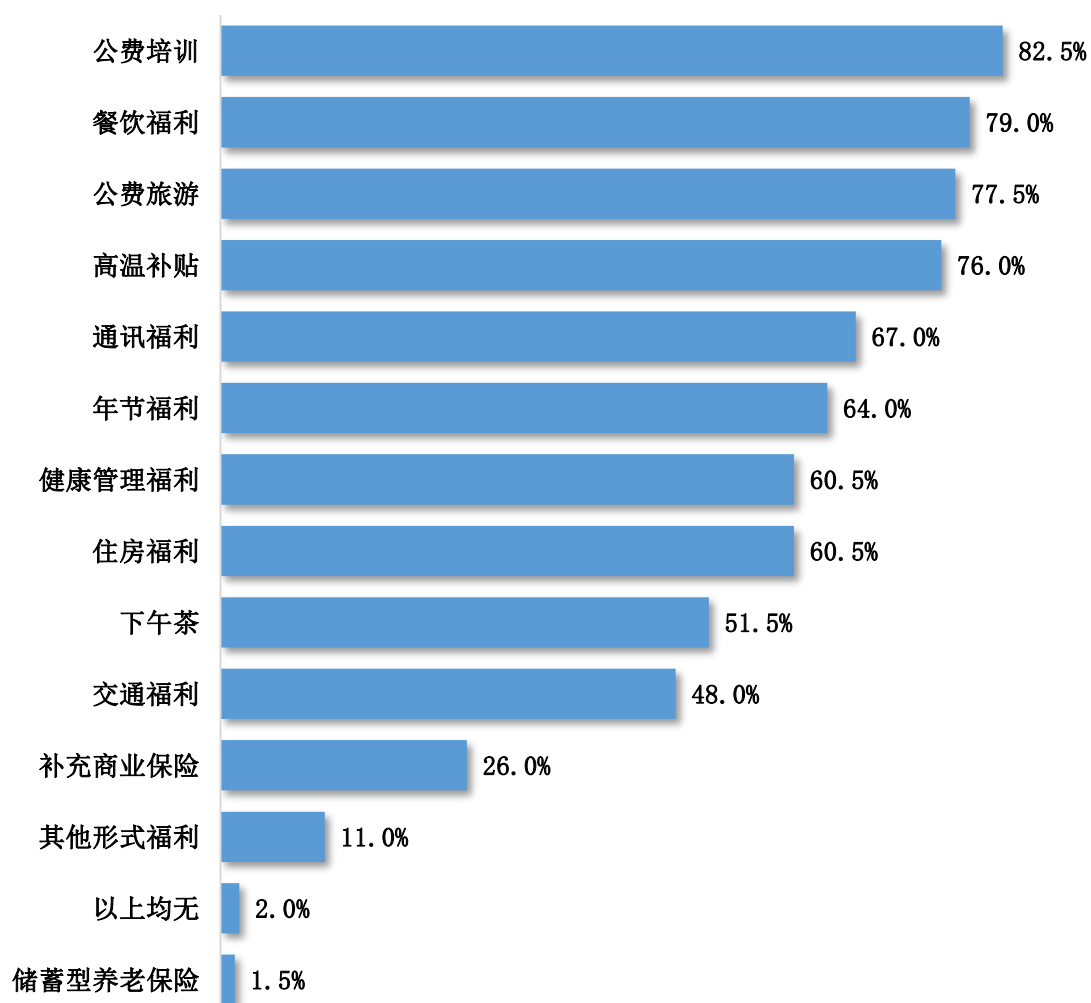
在调查的企业中，企业基本上实施了五险或五险一金等福利制度，其中五险占 49.7%，五险一金占 36.2%，但仍存在部分企业未为从业人员购买五险等项目。

图35 企业五险一金落实情况



公费培训、餐饮福利和公费旅游是目前企业实施较为广泛的福利项目，已实施的企业分别占 82.5%、79.0%和 77.5%；其次是高温补贴、通讯福利和年节福利实施相对较多，分别占 76.0%、67.0%和 64.0%，此外，51.5%的企业都为员工提供下午茶等福利，储蓄型养老保险或上述提及的员工福利形式均无的占比相对来说较少，分别占 1.5%和 2.0%。

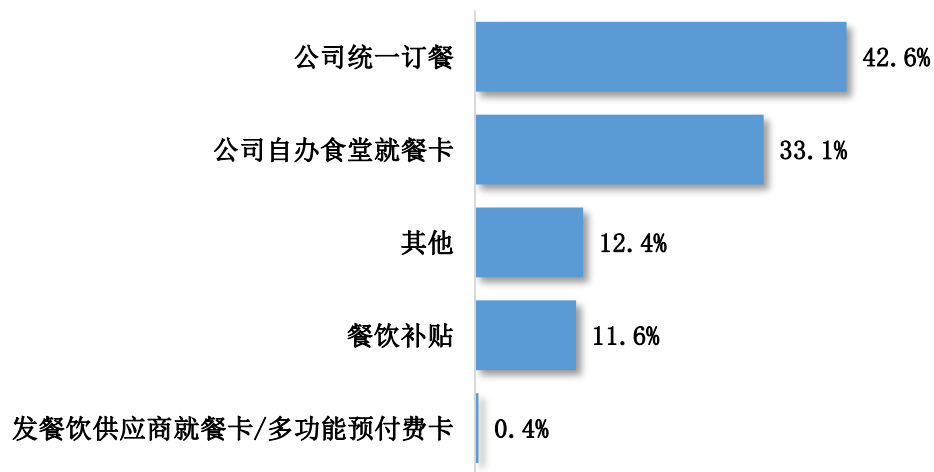
图36 企业为员工提供福利形式（多选题，加总可超过100%）



二、餐饮福利

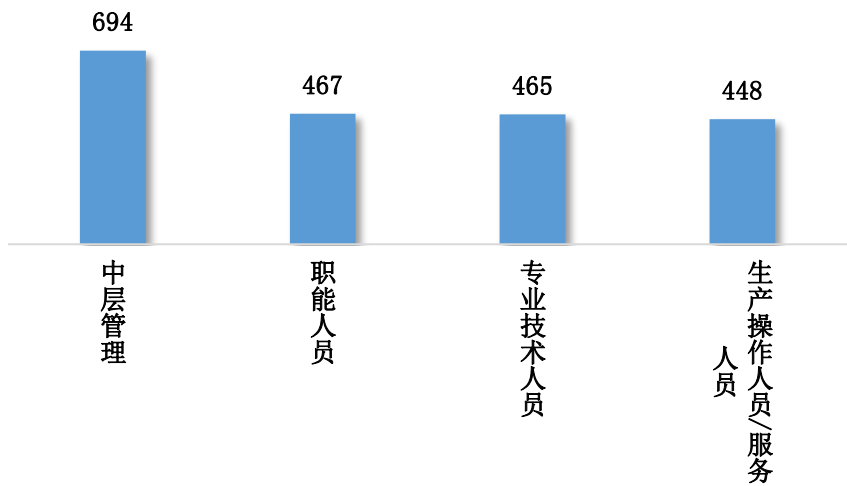
企业提供餐饮福利的主要形式为公司统一订餐（42.6%）、公司自办食堂就餐卡（33.1%）及餐饮补贴（11.6%）。

图37 企业提供餐饮福利类型



不同岗位级别的餐饮补贴发放标准有所差异，其中中层管理的餐饮补贴标准为 694 元/月，职能人员（467 元/月）、专业技术人员（465 元/月）、生产操作人员/服务人员（448 元/月）的补贴标准相差不大。

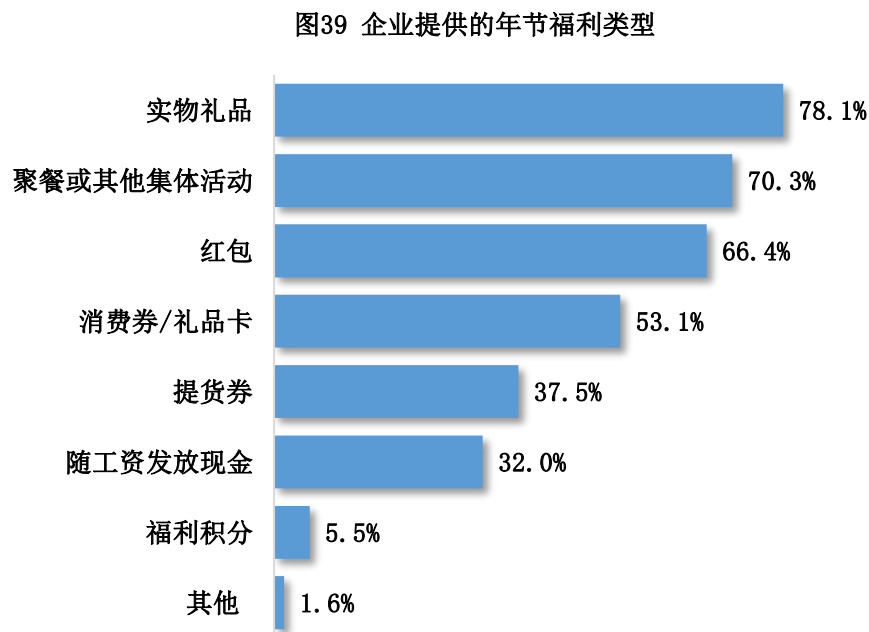
图38 餐饮补贴发放标准（元/月）



三、年节福利

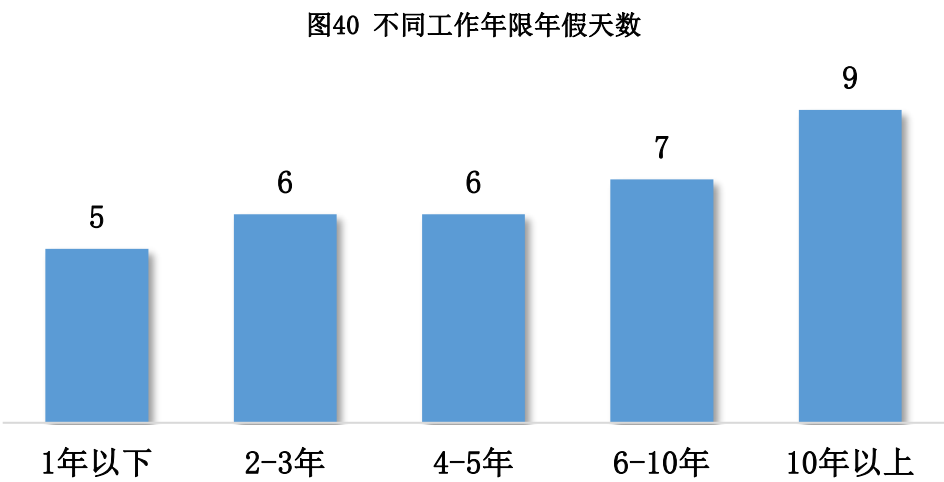
企业年节福利发放形式主要以实物礼品为主，企业占比 78.1%，其次是聚餐

或其他集体活动（70.3%）、红包（66.4%）、消费券/礼品卡（53.1%）。



四、年假福利

调研发现，企业主要按工作年限来计算相应的年假天数，企业为员工提供的福利年假天数平均为 7 天，不同工作年限的年假天数不同，一年以下为 5 天，2-5 年为 6 天，6-10 年为 7 天，10 年以上为 9 天。

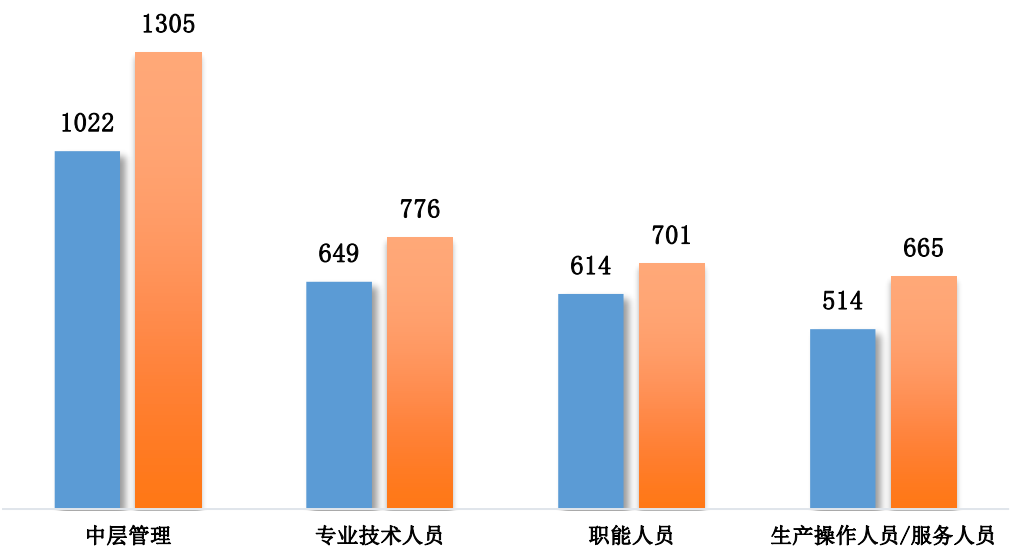


五、住房福利

在有提供住房福利的企业中，为员工提供的住房福利主要形式是提供住宿（62.1%），其次是提供住房补贴（18.4%）和租房补贴（19.5%）。

在提供住房补贴和租房补贴的企业中，不同的岗位级别费用标准存在明显的差异。企业为中层管理提供的住房补贴标准为 1022 元/月，租房补贴 1305 元/月；专业技术人员住房补贴标准为 649 元/月，租房补贴标准为 776 元/月；职能人员住房补贴标准为 614 元/月，租房补贴为 701 元/月；生产操作人员/服务人员住房补贴标准为 514 元/月，租房补贴标准为 665 元/月。

图41 住房福利发放标准

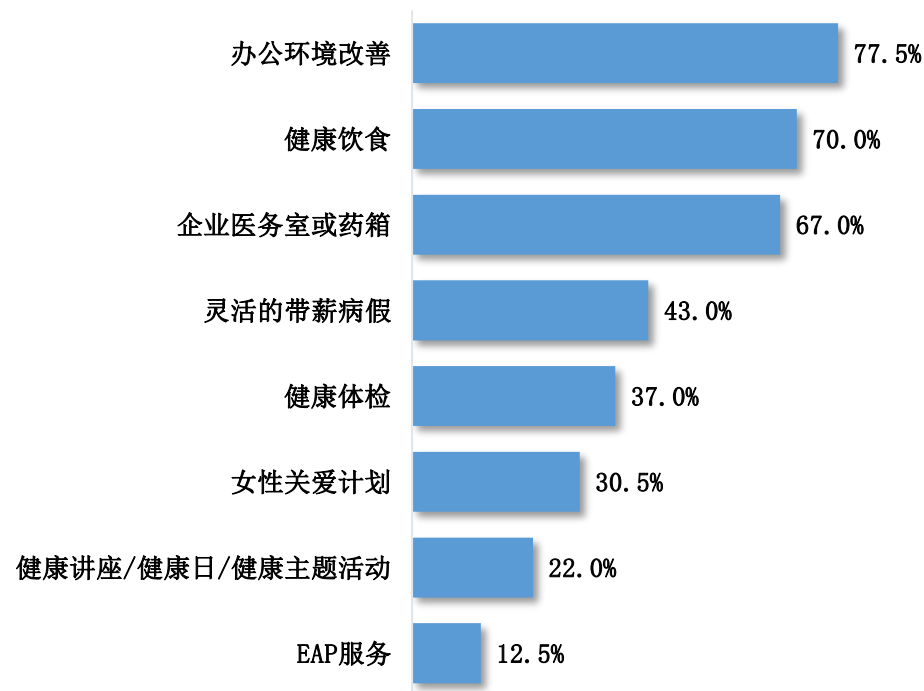


六、健康管理福利

企业为员工提高的健康管理福利主要集中在办公室环境改善、健康饮食、企业医务室或药箱等全员受益且成本较低的项目，其次是灵活的带薪病假和健康体

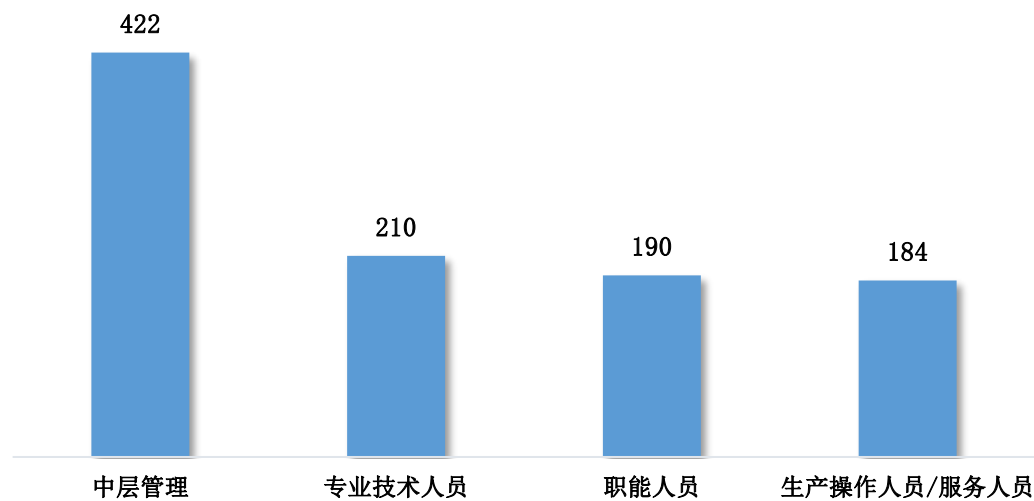
检，分别占 43.0%和 37.0%。

图42 企业提供的健康管理福利类型



在健康体检的企业中，不同的岗位级别费用标准存在一定的差异。企业为中层管理提供的健康体检费用标准为 422 元，专业技术人员、职能人员、生产操作人员/服务人员健康体检费用标准相差不大。

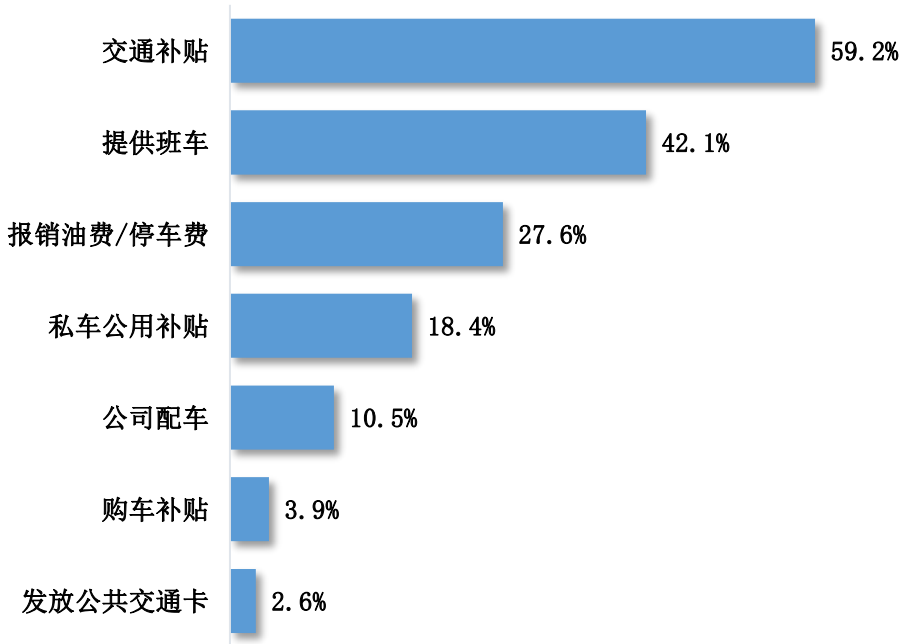
图43 健康体检费用标准



七、交通福利

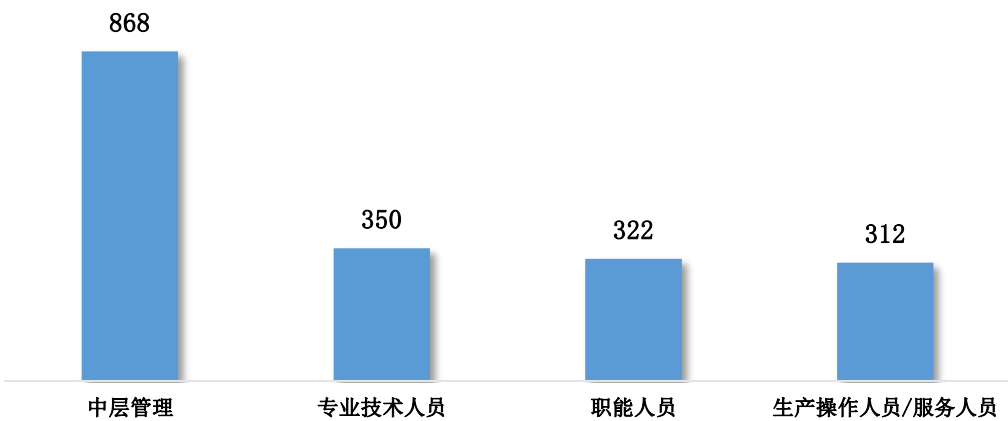
企业为员工提供的交通福利主要形式是交通补贴，占 59.2%，其次是提供班车（42.1%）、报销油费/停车费（27.6%）等。

图44 企业提供的交通福利类型



在按不同岗位等级划分标准的企业中，中层管理人员的交通补贴发放标准水平最高，为 868 元/月，其他岗位级别的交通补贴标准相差不大。

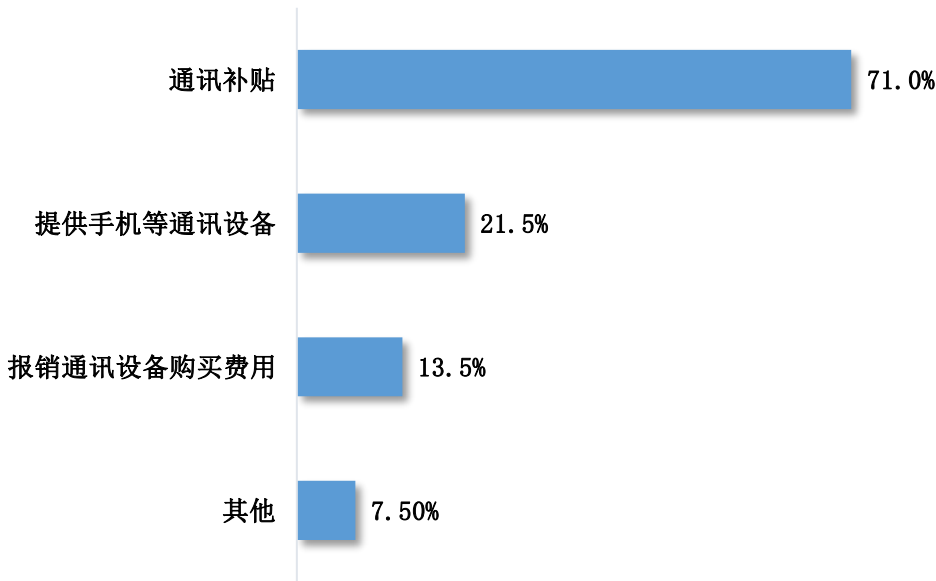
图45 交通补贴发放标准



八、通讯福利

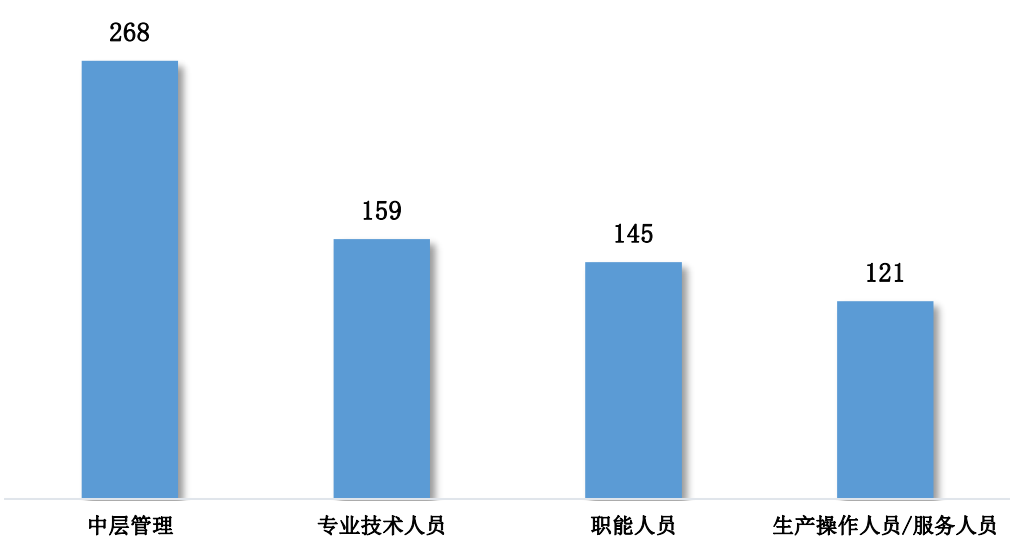
企业为员工提供的通讯福利主要形式是通讯补贴，占比为 71.0%，其次是提供手机等通讯设备（21.5%）和报销通讯设备购买费用（13.5%）。

图46 企业提供的通讯福利类型



在按不同岗位等级划分标准的企业中，中层管理人员的通讯补贴发放标准水平最高，为 268 元/月，其他岗位级别的交通补贴标准相差不大。

图47 通讯补贴发放标准



九、高温补贴

在为员工提供高温补贴的企业中,高温补贴主要在6月-9月这四个月发放,发放幅度集中在200-300元/月。



广州市总工会

地址：广州市越秀区东风西路230号

电话：020-83363818

网址：<http://www.gzgh.org.cn>



华夏经纬（广州）数据科技股份有限公司

地址：广州市番禺区汉溪大道东保利大都汇1206

电话：020-84668848

网址：<http://www.transrand.com>