

工会信息

〔2020〕第三十七期

广州市总工会办公室
(穗办准印证第 089 号)

2020 年 12 月 23 日

广州市建档城市困难职工全部实现 解困脱困

近年来，广州市总工会紧紧围绕 2020 年底全市现有建档困难职工全部实现解困脱困的总体目标任务，按照市委主要领导批示要求，将困难职工解困脱困“一户一策、一人一措施”要求落到实处。牵头会同团市委、市妇联共同制定困难职工家庭互帮互助关爱行动工作措施，将全市范围内的困难职工统一造册，2020 年各级工会解困脱困资金共投入 539.78 万元，帮扶困难职工共 1536 人次。截至 2020 年 12 月，经各级帮扶救助后，广州市现有城市困难职工家庭月人均收入均已达到广州市最低生活保障（1080 元），我市城市困难职工全部实现解困脱困，圆满完成目标任务。

一、强化责任抓落实，扎实推进解困脱困督战工作。市总工

会建立了两级党组织、工会组织，6名责任人联络帮扶1名困难职工的城市困难职工解困脱困工作责任体系，上下联动，分级负责。同时，9名市总工会领导组建督战团，对11个区和14个产业、直属单位的困难职工解困脱困工作进行督战，与区委、集团党委、工会主要领导进行了沟通交流，深入困难职工所在单位，掌握工作进展情况，协调解决困难问题，扎实推进工作，不掉一户、不落一人，确保年底前完成解困脱困目标任务。

二、精准施策稳就业，助力困难职工家庭增收。通过职工培训学院、广州青年人才“云招聘”等技能培训平台，协同第三方人力资源培训机构，对困难职工家庭开展技能提升、就业精准帮扶服务，对有意向的困难职工家庭安排“一对一”的个性化培训服务，并通过大数据进行“人岗匹配”，助力困难职工及其亲属更快、更好地找到满意的工作。2020年举办促进就业现场招聘会6场，为13人建立就业培训需求档案，开展一对一就业指导和岗位匹配，实行“造血式”帮扶，并受到了广州电视台、南方工报、人民日报等主流新闻媒体关注。同时，困难职工所在单位也通过设岗、调岗、转岗等方式，为29名困难职工提高工资收入，为15名待业人员和应届大学毕业生提供实习和就业岗位。

三、多措并举保民生，加强困难职工家庭基本生活保障。积极推动困难职工家庭纳入政府救助体系，依法享受生活、就学、医疗、住房等保障待遇和实现社会救助兜底脱困，2020年共帮

助 34 名困难职工家庭申请纳入广州市最低生活保障和认定为广州市低收入困难家庭，协助 22 名罹患重大疾病的支出型困难职工申请市医疗救助、临时救助。对罹患重大疾病的困难职工家庭，工会救助标准从原有的每户最高 1.5 万元提高至 4.5 万元，2020 年共向 55 户困难职工家庭发放医疗救助金 124.42 万元。为保障困难职工家庭疫情期间基本生活，市总工会向困难职工家庭增发疫情临时生活补贴，向在档困难职工家庭发放生活救助和节日慰问金共 191.26 万元。此外，免费为 189 名符合条件的困难职工参加职工互助保障计划。

四、集聚资源送温暖，扶助困难职工子女成长成才。一是**关心学业**。开展“金秋助学”活动，2020 年共向就读全日制高中阶段、大学（大专以上）的 93 名困难职工子女发放助学金 53.55 万元。遴选优秀大学生志愿者提供“1 对 1”线上课程辅导，服务覆盖 71 名 6 至 18 岁困难职工子女。二是**守护成长**。免费向困难职工子女提供 200 个广州市少年宫公益免费学位，为 125 户有意向就读市儿童活动中心课程的家庭保证学位，并优先组织参加市儿童活动中心公益活动。开展城市困难职工适龄子女“微心愿”活动，募集社会资源为其提供学习书籍、学习用品等，2020 年帮助 159 名困难职工子女达成“小小心愿”。三是**节日关爱**。开展“为困难职工赠送中秋月饼”等爱心募捐活动，向 381 名困难职工发放了中秋月饼，为 15 户困难职工家庭免费提供价值 3000

元的母婴用品。

五、巩固成果促长效，建立困难职工常态化帮扶机制。为巩固成果，市总工会将继续做好困难职工服务工作，深入开展“春送岗位”“夏送清凉”“秋送助学”“冬送温暖”等具有工会特色的帮扶服务项目。对刚脱困和经济水平略高于城市困难职工的边缘群体，依托市职工济难基金会，每季度开展常态化帮扶，对罹患重大疾病，遭遇突发意外、重大事故，发放临时救助，做到摘帽不摘政策，摘帽不摘帮扶。继续加强与民政、医保、教育等职能部门沟通，促进提高困难职工社会保障水平，对因重病、残疾等特殊原因新出现的困难职工，推动纳入政府救助制度兜底。