

工会信息

〔2020〕第三十二期

广州市总工会办公室
(穗办准印证第 089 号)

2020 年 11 月 2 日

广州市开展“法院+工会” 劳动争议诉调对接工作见成效

广州市劳动争议诉调对接工作起步早、力度大，经过 3 年多的实践探索，目前全市已基本构建起“机制顺畅、队伍齐整、经费充足、协同高效”的劳动争议诉调对接工作格局，营造了“法治德治相融、便民利民惠民、劳资双赢共赢”的社会安定团结氛围。2019 年以来，全市劳动争议诉调对接工作室受委托调解案件 13773 宗，调解成功 6822 宗，成功率达 49.53%。2020 年 3 月，最高人民法院高度评价广州工会会同法院探索劳动争议多元化解新模式及取得的显著成效。

一、夯实“三个保障”，筑牢工作基础。一是夯实组织保障，筑牢部门联动工作基础。切实加强组织领导，结合实际将劳动争议诉调对接工作纳入市总工会重点工作项目，定期听取业务部门

推进情况汇报。2020年8月21日，市总工会与市中级人民法院共同召开“法院+工会”劳动争议诉调对接工作总结推进会，双方签署了《劳动争议诉调对接工作细则（试行）》，该《细则》对劳动争议诉调对接工作室调解员与调解专员的职责、诉前调解与诉中调解的期限、现场调解与在线调解的程序等方面作出细化规定。二是**夯实队伍保障，筑牢调解人才工作基础**。成立36个律所、453名律师组成的市工会法律服务律师团队，择优遴选具有丰富调解经验的律师组成调解员律师库。受工会委派，百余名工会律师担任市、区两级劳动争议诉调对接工作室调解员，具体开展法律咨询、释法答疑、法律引导、案件调解等工作。2020年6月，工会律师蔡飞荣获全国总工会、司法部、全国律协颁发第七届“全国维护职工权益杰出律师”称号。三是**夯实经费保障，筑牢法律服务工作基础**。2017年以来，市总工会每年把劳动争议诉调对接工作费用列入本级工会专项经费预算，全额负担了市、区“法院+工会”劳动争议诉调对接工作补贴。

二、强化“三个衔接”，推进持续发展。一是**强化制度衔接，推进劳动争议诉调对接工作集约化发展**。出台《关于预防和化解劳资纠纷构建和谐劳动关系沟通联系制度》《劳动争议诉调对接工作的规定（试行）》等制度规范。修订《广州市工会法律服务律师团管理办法》，明确工会律师团参与调解工作的流程、具体要求和办案补贴支付标准等。二是**强化程序衔接，推进劳动争议**

调解工作全链条发展。坚持和发展新时代“枫桥经验”，做实劳动争议仲裁、诉讼阶段的调解工作，广泛链接党、政、司法机关和专业律师、社工等各方优势资源，主动融入并深度参与创新基层社会治理，构建起独具广州特色、工会特点的劳动争议三方联调、诉调对接、企业劳动争议调解、企业工会法律顾问服务等劳动争议多元预防和化解机制，真正把维权服务做到职工群众中去，全链条、全流程防范化解劳资纠纷风险隐患。**三是强化救济衔接，推进职工维权服务工作创新发展。**制定出台《广州市工会法律援助实施办法》，坚持应援尽援，免费为劳动合法权益遭受侵害的职工提供工会法律援助服务。各级工会对因受欠薪、工伤造成工作、生活困难的农民工、劳务派遣工和困难职工等群体，大力提供困难救助、再就业培训等帮扶措施。2017年以来，全市工会提供劳动争议法律援助服务案件7000多宗，涉案金额3亿多元，接受职工赠送锦旗、感谢信等百余件次。

三、谋划“三个着力”，力促提质增效。近年来，市总工会与各级法院加强合作沟通，着力从三个方面将劳动争议诉调对接工作引向纵深。**一是着力加强宣传推广。**做优做强劳动争议诉调对接机制，确保市、区劳动争议诉调对接工作既均衡发展又各具亮点。加强广州劳动争议多元化解品牌宣传、提升和促进，将工会调解打造成为劳动争议当事人多元解纷的渠道优选，推动调解工作成效再上新台阶。进一步加大面向社会各层面的宣传力度，

充分利用“互联网+调解”平台、抖音等新媒体和法律服务中心“小员爱学法”普法宣传栏目，不断提升职工、用人单位、当事人代理律师对劳动争议诉调对接工作的知晓率和认可度，不断扩大劳动争议诉调对接工作影响力。**二是着力加强队伍建设。**注重加强调解员律师的法律知识、政策业务、调解技巧的学习和培训，不断提高调解员队伍的专业化、职业化水平，提升劳动争议调解的司法公信力。同时规范调解员律师业务行为，加大对调解员律师的监督力度，不断提高调解过程的前期、中期、后期工作质量。**三是着力加强在线调解。**大力推动劳动争议调解信息化、智能化建设，推进各级工会与法院多元化解平台对接，完善调解组织和调解员信息名录，实现劳动争议当事人对调解员的菜单式选择，实现调解工作线上汇聚、线上办理、线上流转，为调解员和双方当事人参与劳动争议解决提供更多便利。积极运用大数据，共同对典型性、普遍性劳动争议案件进行分析研判，依法妥善处置化解劳动领域风险隐患，切实维护职工队伍和社会和谐稳定。