

工会信息

〔2020〕第三十四期

广州市总工会办公室
(穗办准印证第 089 号)

2020 年 11 月 16 日

广州越秀区工会“四心”精准关爱环卫工人 让美好生活的创造者、守护者 更具职业荣誉感成就感

近年来，广州市越秀区总工会深入贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述精神，始终坚持以人民为中心的发展思想，持续在关心关爱环卫工人上出实招、办实事，探索形成具有越秀特色的“四心”工作法，不断增强环卫工人的获得感、幸福感、安全感，为推动高质量发展、构建新发展格局、助力越秀加快建成“广州老城市新活力创新发展示范区”作出新贡献。目前，越秀区环卫工人累计有 1 人获评全国劳动模范，2 人被评为广州市劳动模范。

一是帮扶慰问“暖”心。针对因罹患重病、意外伤害、家庭受灾、普通住院、子女就学等导致生活困难的环卫工及其家庭，启动职工解困济难、特急救济、互助保障、住院关爱、二次医保

等救助机制，及时予以帮扶。近三年来，共帮扶救助环卫工人 316 名。联动区城管和综合执法局、各街道，每年春节前夕向全区 4000 多名环卫工人送上新春慰问品，出资组织春节假期坚守岗位的环卫工人代表迎春茶话会，慰问生活特别困难的环卫工人家庭，帮助他们幸福过年。对 2 名因公殉职的环卫工人，及时上门慰问，分别送上慰问金 1 万元，使家属得到安慰。新冠疫情期间，为环卫工人购买发放一大批防疫药品、慰问品，广泛开展环卫工人爱心义剪、湖北返穗及困难环卫工人爱心帮扶、环卫工人“1 平方米书屋——来穗儿童成长计划”等关爱服务，向 32 名环卫工人子女送去书桌、台灯和书籍，激励全区环卫工人心无旁骛战斗在抗“疫”一线。

二是劳动保护“安”心。联动区城管和综合执法局、街道等单位，举办心理健康讲座，开展一对一心理咨询和环卫工人文体活动，连续 8 年提供免费体检，有力呵护全区环卫工人生命健康。工作开展以来，累计惠及环卫工人约 4.2 万人次。开展环卫工人“夏送清凉”活动，每年投入工会经费 20 多万元采购清凉饮品等物资，全部派送高温作业一线环卫工人；要求环卫行业合理安排作息时间，推动环卫工人防暑降温政策落到实处。投入工会经费 17 万元，支持相关单位建成 38 个“环卫工人生活驿站”，配备空调、冰箱、微波炉等设备，为一线环卫工人提供饮水、热饭、短时休息等服务。量身订制 4188 件环卫反光衣，为全区环卫工人夜晚作业提供安全保障。

三是权益维护“舒”心。开设“越秀工会”微博、微信公众号，加强舆情监测引导，发现维权信访第一时间依法处置，积极维护环卫工人合法权益。近三年来，累计处置环卫工人信访 27 件、办结率达 100%。每月摸查各街道环卫工人工资支付情况，对延迟及拖欠发放工资的街道进行提醒，发现工资问题存在的涉稳隐患，迅速报告有关区领导和部门。依托“粤省事”劳动人事争议在线小程序、广东省智慧调解线上平台、三方调解热线等平台，创新“互联网+劳动人事争议调解”模式，精准解决环卫工人等职工群体劳动争议问题，力促疫情期间劳动关系和谐稳定。持续开展环卫工人专题“深调研”并撰写系列调研文章，其中部分关于维护环卫工人合法权益的建议被市政府采纳，写进规范性文件《关于规范广州市环卫行业用工的意见》。

四是素质提升“贴”心。紧扣推动高质量发展，每年举办环卫行业劳动技能竞赛，广泛开展垃圾快速清扫、环卫作业车故障排除、扎扫把技能大比拼等等，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，进一步增强环卫工人队伍的创造力、凝聚力。近三年来，全区累计组织环卫行业劳动技能竞赛 17 场次，参加竞赛的环卫工人达 2100 人次。推动工会“圆梦计划”覆盖面向环卫工人延伸，给予工作期间获得学历提升的环卫工人学费补助 3000 元，组织全区环卫工人免费参加“职工点课”活动和“职工大学堂”学习，不断提高综合素质。