

工会信息

〔2020〕第三十期

广州市总工会办公室
(穗办准印证第 089 号)

2020 年 10 月 13 日

广州市工青妇对外派干部人才组织实施 “您为大家·我帮您家”关爱行动 助力扶贫攻坚

为深入贯彻习近平总书记关于关心爱护基层扶贫干部的重要指示精神，解除我市外派干部人才的后顾之忧，让他们心无旁骛投入到脱贫攻坚工作中去，根据中央、省、市有关精神，广州市总工会、团市委、市妇联牵头对全市外派干部人才开展“您为大家·我帮您家”关爱行动。

一、制定方案，明确工作措施。广州市工青妇组织为助力我市扶贫攻坚，注重整合资源、创新机制、形成合力，制定“您为大家·我帮您家”关爱行动工作方案，采取 15 项关爱措施，帮助我市 845 名外派干部人才解决家事、心事、急难事。其中，解决家事的有送菜上门、家庭医生等 10 项措施，解决心事的有心理援助等 4 项措施，解决急难事的有 1 项综合措施（即汇聚各方

面力量解决外派干部人才及家庭成员的各种急难事)。

二、健全机制，精准开展服务。工青妇组织成立“您为大家·我帮您家”工作专班，负责统筹协调、快速响应、组织实施，健全由工青妇组织牵头、部门协同、志愿者参与的工作体系，最大程度解决外派干部人才后顾之忧。为推动关爱行动的全面实施，抓紧组建“三人后援小组”，建立对接、联络、联办机制，做到“三个全”，即：“一对一”对接全覆盖、服务响应全天候、办理流程全保障。通过问卷调查、电话访谈方式已对 681 名外派干部人才开展专题调研，精准摸查他们的实际需求，将实际需求与 15 项关爱措施一对一对接，精准开展好每项服务。

三、积极推进，取得初步成效。对我市外派干部人才开展“您为大家·我帮您家”关爱行动开展以来，工青妇组织按照方案要求积极推进各项工作，对解除外派干部人才的后顾之忧，使他们心无旁骛投入脱贫攻坚工作，发挥了较好的作用，取得了初步进展。**一是在帮家事方面。**已为 845 户家庭“送菜上门”各两次，都是帮扶地的扶贫产品；为 142 户家庭提供上门居家保洁服务，为 15 户家庭免费配送母婴关爱服务，为 170 户家庭提供家电清洗服务，累计服务 1248 小时。为 845 名外派干部人才每家每户安排一名家庭医生，目前已按需求上门 113 户开展健康服务。为 119 名外派干部子女开展一对一线上课业辅导；组织 42 名外派干部人才子女参加“志愿一夏”“红色文化之旅”主题夏令营；市少年宫、儿童活动中心为外派干部子女提供学位 429 个。对 89

名外派干部人才配偶的就业需求，正在逐一甄别采取措施，目前已落实 2 人就业岗位。**二是在帮心事方面。**设立“外派干部心理健康服务日”，已提供服务 215 人次，建档 61 份，目前已结案 55 个、推进中 6 个。**三是在帮急难事方面。**目前已接办外派干部人才提出的急难事 5 件，其中已解决 3 件，另 2 件正在协调中。

广州工青妇组织采取 15 项措施帮助外派干部人才解决家事、心事、急难事这一创新举措，充分体现了广州市委市政府对外派干部人才的关心厚爱。下一步，工青妇组织将更加细致地对接外派干部人才的需求，不断凝聚各方力量和资源，不断改进服务内容和方式，用心用情把外派干部人才的家事、心事、急难事解决好，为外派干部人才决战决胜脱贫攻坚打造坚实的“大后方”。